

Online-Banking im Blickwinkel von zwei Nachhaltigkeitszielen

Charlotte Gerlitz

Universität Leipzig
Institut für Mathematik

10.12.2020

① online-Banking und Nachhaltigkeitsziele

② Barrierefreiheit der Bankseiten

③ Maßnahmen zum Klimaschutz

online-Banking

im Fokus

- Retail-Bankgeschäft
- Zugriff via Webseite
- Zahlungsverkehr

Demokonto [DB20]

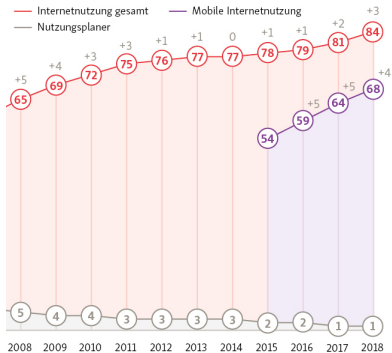
online-Banking Jahreszahlen

Bank	Jahr
Commerzbank	1999
ABC International Bank PLC	2001
Ceskoslovenska Obchodni Banka	2001
Bank Pocztowy SA	2005
Bangladesh Bank	2011

ausgewählte Banken und Online-Banking-Jahr[Hal14, Lal15]

online-Banking Voraussetzungen

In Deutschland und %



Online-Bankingnutzung [Ban17]

Internetnutzung [Mül20]

zurechtgeschnitten und verwendet unter CC
Namensnennung 4.0

Nachhaltigkeitsziele [Män19]

Ziel 10: weniger Ungleichheiten

- in und zwischen Ländern
- alle Menschen sind vor dem Gesetz gleich
- gleiche Chancen auf soziale & wirtschaftliche Teilhabe

Ziel 13: Maßnahmen zum Klimaschutz

- Treibhausgasminderung auf 45% im Vergleich zu 1990

Ziel 7: saubere Energie

- Energien effizienter nutzen
- Anteil erneuerbarer Energien verdoppeln

Einfluss von Banken

- Finanzierung
- Vorreiter- und Vorbildfunktion

[Kap16, GLS19]

WCAG 2.0-Level für Internetseiten [Ca108]

Level A

- Textalternativen für Bilder
- Farben als Unterstützung
- Bedienbarkeit durch Tastatur
- Eindeutigkeit von Linkzielen

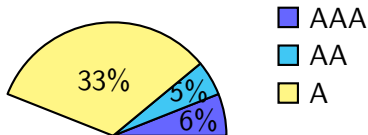
Level AA

- Untertitel für live-Audio
- Beschreibung von Linkzielen
- Eingaben prüf- und änderbar

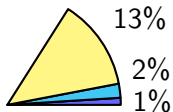
Level AAA

- Zeichensprache
- Abkürzungen erklärt
- Fortsetzbarkeit

Level von Online-Bankseiten



europäische Banken [Ali08]



US-Amerikanische Banken [Ali08]

Personen mit Einschränkungen

Blinde Nutzer

- Mehrheit nutzt es (80%)
- Größere Selbstbestimmung / Sicherheit
- Zugänglichkeitsprobleme (63,6%)

[Wen17]

allgemein

- Online-Dienste genutzt, wenn Alternative „noch schlechter“
- LRS: Furcht vor Betrug / zu hohe Kosten
- motorisch eingeschränkt: bequem & zeitsparend

[Ber10]



CAPTCHA [Wik20]

Energieverbrauch Überweisung

Transportweg

- 1 Fahrt mit Auto zur Filiale
- 2 Fahrt mit Bus oder Bahn zur Filiale
- 3 online-Banking
- 4 zu Fuß zur Filiale

[Gei02]

Zusatzkosten

- Papierdruck
- tägliche Anfahrt der Bankfilialen
- Anschaffung der Privatgeräte
- Digitalisierung

Anteil Umwelteinfluss von IT

Level	in Retail	im Finanzdienst
Geräteproduktion	ca. 35%	ca. 60%
Geschäftsprozesse	ca. 50%	ca. 40%
Dienstleistungen	ca. 15%	ca. 10%

[Ere13] nach [Min07]

Maßnahmen von Banken

- Papierreduktion
- Servereffizienzsteigerung
- regenerative Energien
- Klimaneutrale Gebäude
- Finanzierung von Umweltprojekten

[Sew20, GLS19, Kap16]

Ziel 10: weniger Ungleichheiten

- Beitrag zur Inklusion beeinträchtigter Personen ausbaubar
- wird teilweise in Angriff genommen

Ziel 13: Maßnahmen zum Klimaschutz

- Bewusstsein der Banken vorhanden
- Projekte zum Umsetzen

Quellen



Liaqat Ali, Hamid Jahankhani und Hossein Jahankhani.
A Look at Online Banking Accessibility in the EU and the USA, 2008.



Justus von Geibler, Michael Kuhndt und Volker Türk.
Umweltwirkungen von E-Commerce, 2002.



Christian Mäntele.
Ziele für nachhaltige Entwicklung, <https://17ziele.de/>,
2019.

Quellen



Bankenverband/GfK.

Online-Banking in Deutschland, 2017.



Andrea Berger, Tomas Caspers et al.

Web 2.0/ barrierefrei, 2010.



Ben Caldwell, Michael Cooper et al.

Web content accessibility guidelines (WCAG) 2.0, 2008.



Deutsche Bank.

Demokonto testen, <https://secure.deutsche-bank.de/pbc/trxmdemokonto/twofactorauthentication/twofactorauthenticationTan.do>, 2020.



Koray Ereğ, Fabian Löser und Rüdiger Zarnekow.

Nachhaltigkeit in IT-Organisationen, 2013.

Quellen

-  **GLS Gemeinschaftsbank eG.**
Nachhaltigkeitsbericht, <https://www.gls.de/?eID=download&file=7721&cHash=d63f96c6d1d7281ae557fd4900566332>, 2019.
-  **Rrezarta Halil.**
The impact of Online Banking on Bank Performance, 2014.
-  **Neeru Kapoor, Meenu Jaitly und Rishi Gupta.**
Green Banking: A step towards Sustainable Development, 2016.
-  **Raad Lalon.**
Green Banking: Going green, 2015.
-  **S. Mingay und A. Di Maio.**
Defining the Environmental Value of IT, 2007.

Quellen



Lena-Sophie Müller, Roland Dathe et al.
D21 Digital Index 2019/2020, 2020.



Christian Sewing (Deutsche Bank).
Nichtfinanzieller Bericht 2019, 2020.



Brian Wentz, Dung Pham und Kailee Tressler.
Exploring the Accessibility of Banking and Finance Systems for Blind Users, <https://firstmonday.org/ojs/index.php/fm/article/download/7036/5922>, 2017.



MartinVektor Loki66 (Wikipedia).
Captcha.svg, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=18112609>, 2020.