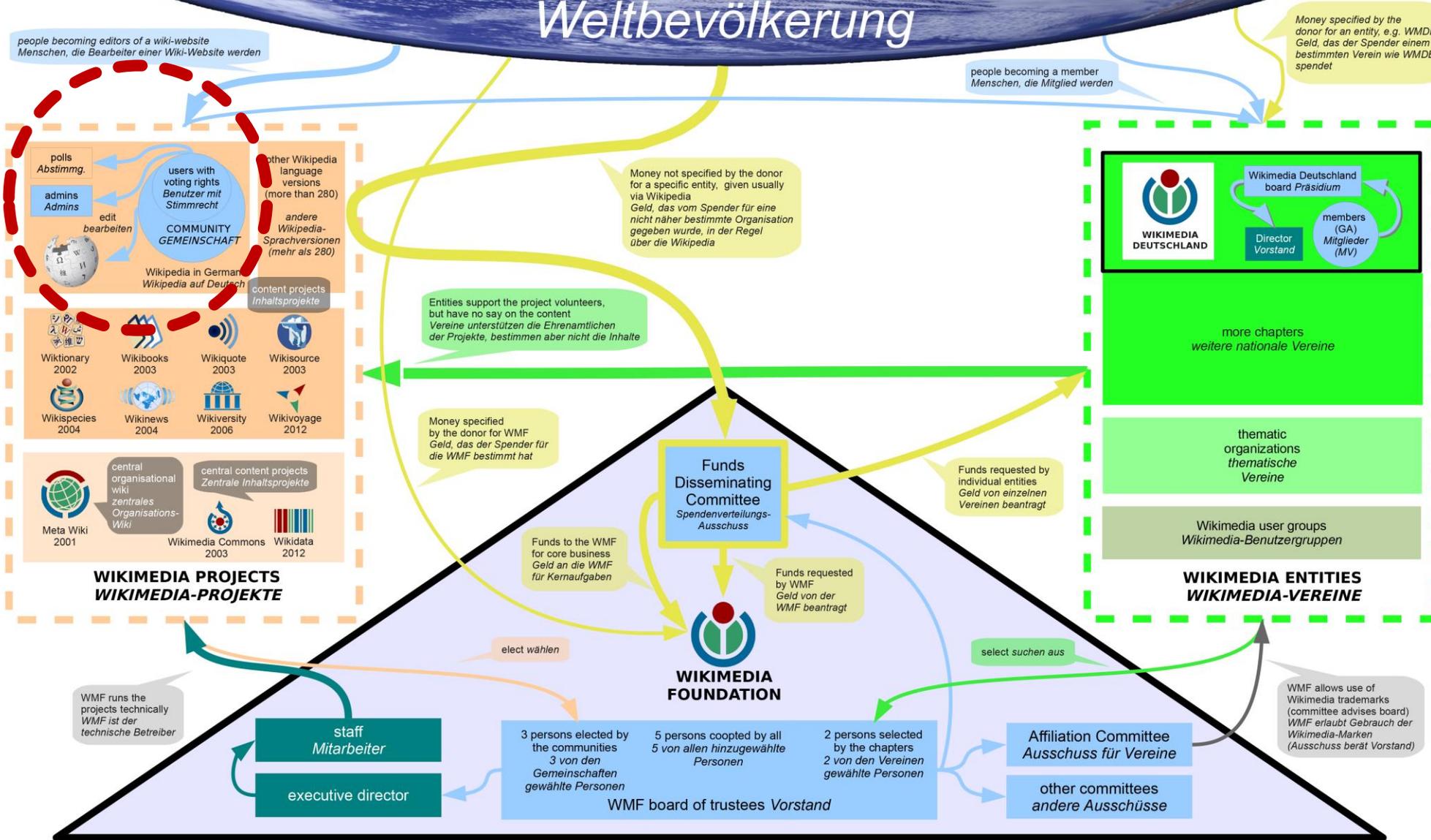


Wikipedia

Christian Stegbauer (2009): Wikipedia. Das Geheimnis der Kooperation.

global population Weltbevölkerung



„Fahrplan“ der Präsentation

- ▶ (Sehr vereinfachte) historische Kontextualisierung
- ▶ Vergleiche / Informationen über Qualität und Quantität
- ▶ Wikipedia / Wikis als Korpus → Positionale Strukturen
- ▶ Kollektives Handeln und „Ideologische Dynamik“
- ▶ Wikipedianer-Karrieren: Erlangen von Positionen

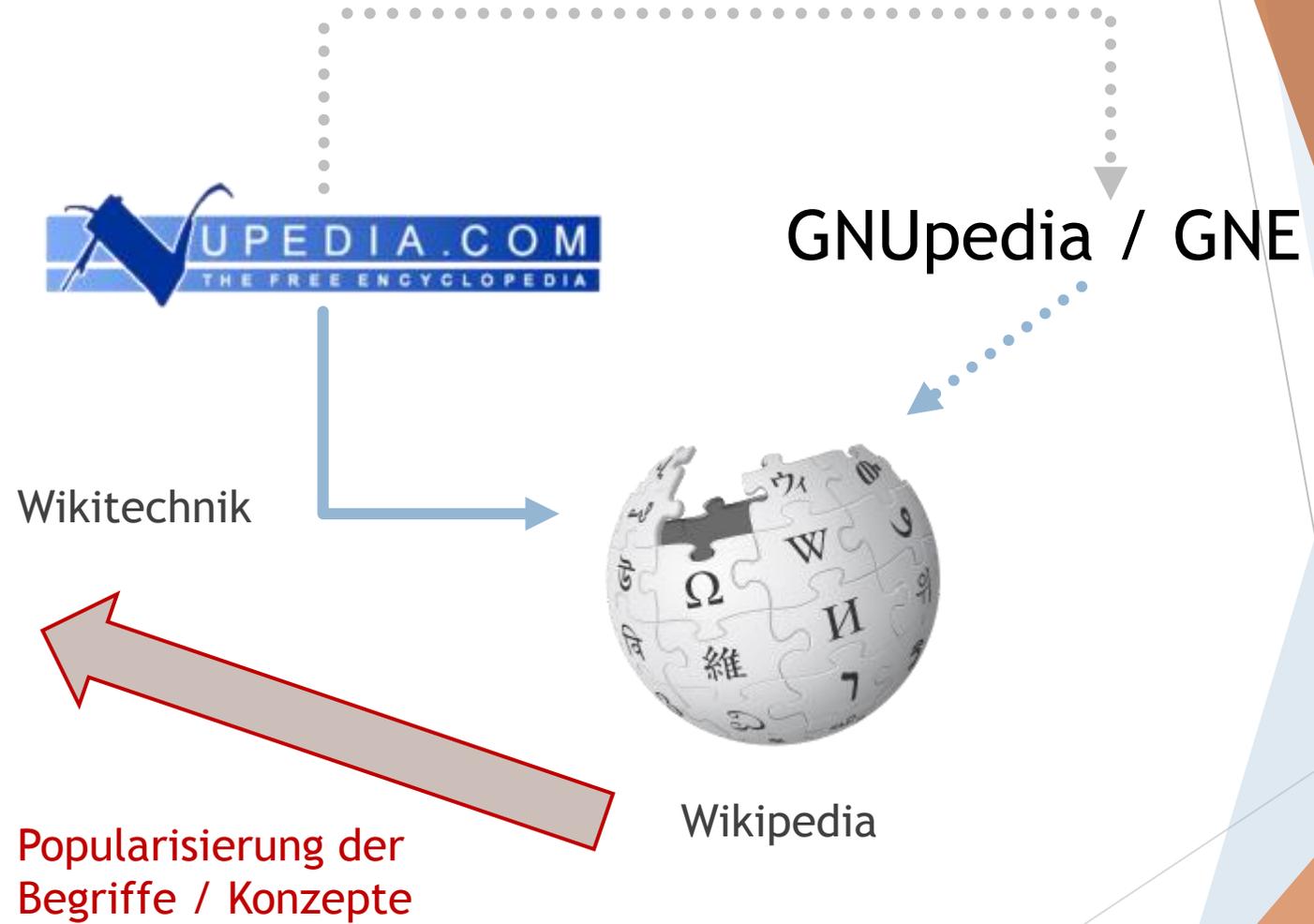
„Die ursprüngliche Ideologie, die Idee, die viele dazu brachte, mitzuarbeiten, muss im Zuge der Positionenzuweisung und der zugehörigen Rollenhandlung geopfert werden. Man könnte sagen, durch diesen Prozess der Aufnahme der Konkurrenz mit den anderen Enzyklopädien, wird die Ideologie von außen manipuliert. Wikipedia steigt damit, wenn auch momentan ohne geschäftliches Interesse, in den bereits formierten Markt der Nachschlagewerke ein - es wird dazu allein durch seine Existenz „gezwungen“.“

Stegbauer (2010): 68.

(Sehr vereinfachte) historische Kontextualisierung

Konkurrenz
knolTM
BETA *A unit of knowledge.*

Social Software



Vergleich einiger Enzyklopädien [Quelltext bearbeiten]

Ausgewählte Enzyklopädien (Stand Oktober 2015)

Name ↕	Titel ↕	Medium ↕	Artikelanzahl ▾	Wörter ↕	Abbildungen ↕	Weblinks ↕
Wikipedia	Die freie Enzyklopädie (291 Sprachen ^[2])	Online	** 41.000.000 ^[1]	** rund 20 Mrd.	** rund 13 Mio.	?
Wikipedia	Die freie Enzyklopädie (englisch)	Online	5.000.811	2,6 Mrd.	mehr als 1,9 Mio.	mehr als 10.000.000
→ Wikipedia	Die freie Enzyklopädie (deutsch)	Online	* 2.192.075	rund 1 Mrd.	mehr als 1 Mio.	mehr als 5.000.000
→ Brockhaus	Die Enzyklopädie 21., neu bearbeitete Auflage 2005 bis 2006	30 Bände	300.000	33 Mio.	40.000 „visuelle Elemente“	?
Brockhaus	Die Enzyklopädie digital	USB-Stick und 2 DVDs	300.000	33 Mio.	40.000	22.000
Zeit-Lexikon	Die Zeit. Das Lexikon in 20 Bänden	16 Bände, 3 Bände Wörterbuch, 1 Band Redewendungen und Zitate	145.000	?	mehr als 8.000	keine
→ Britannica	Encyclopædia Britannica Ultimate 2008	1 DVD oder 6 CDs	100.000	57 Mio.	20.800	166.000
Britannica	Encyclopaedia Britannica (EB)	32 Bände	65.000	44 Mio.	24.000	?
Microsoft Encarta	Encarta Enzyklopädie 2007	1 DVD	50.000	20 Mio.	mehr als 24.500	6.200
Meyers	Meyers Großes Taschenlexikon in 26 Bänden	26 Bände + CD	150.000	?	mehr als 5.000	?

* Die Artikelzahl der deutschen Wikipedia wird abweichend von den anderen Werten „live“ den aktuellen Daten entnommen!

** Die Summen über alle Sprachversionen dienen vor allem der Information und sind für Vergleichszwecke weniger geeignet.

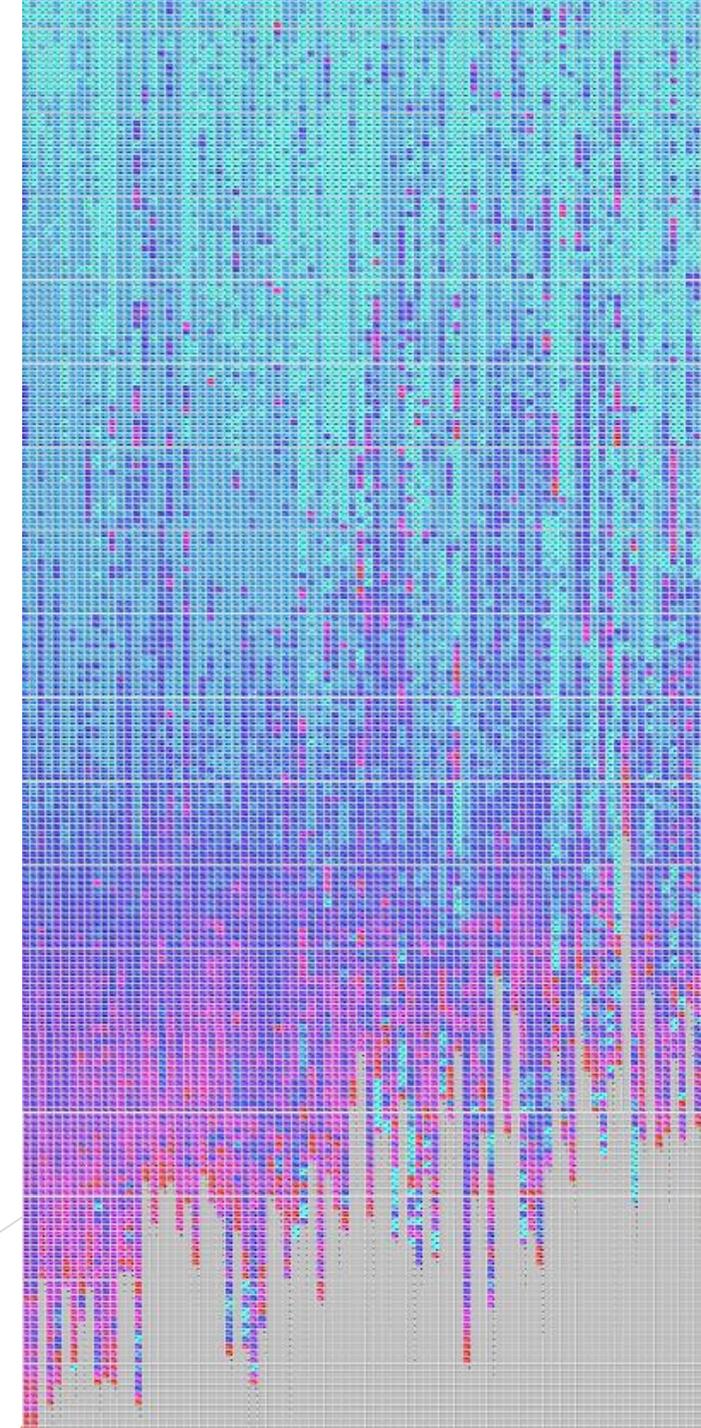
<https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Größenvergleich>

Artikelanzahl

relativ und absolut

Dez 2001	+13%	+13%		+5%	+41%		0%	2		+5%	+28%	+84%
	19 K	17 K		1.0 K	260		22	2		121	398	193
Nov 2001	+25%	+24%		+16%	+28%		22	2		+20%	+327%	+28%
	17 K	15 K		972	184					115	312	105
Okt 2001	+52%	+54%		+18%	+73%		17	2		+380%	73	+193%
	13 K	12 K		835	144					96		82
Sep 2001	+53%	+52%		+52%			8	2		20	1	28
	8.8 K	7.7 K		707	83							
Aug 2001	+41%	+43%		+18%			8	1		13		4
	5.7 K	5.1 K		466	10							
Jul 2001	+37%	+31%		+107%						3		
	4.1 K	3.6 K		395	2							
Jun 2001	+25%	+17%								3		
	3.0 K	2.7 K		191	2							
Mai 2001	+108%	+107%										
	2.4 K	2.3 K		13	2							
Apr 2001	+95%	+98%										
	1.1 K	1.1 K		5								
Mär 2001	+271%	+264%										
	586	575		1								
Feb 2001	+464%	+464%										
	158	158										
Jan 2001		28										
	28	28										
	Σ	en	ru	de	es	ja	fr	it	zh	pt	pl	nl

<https://stats.wikimedia.org/DE/TablesArticlesTotal.htm>

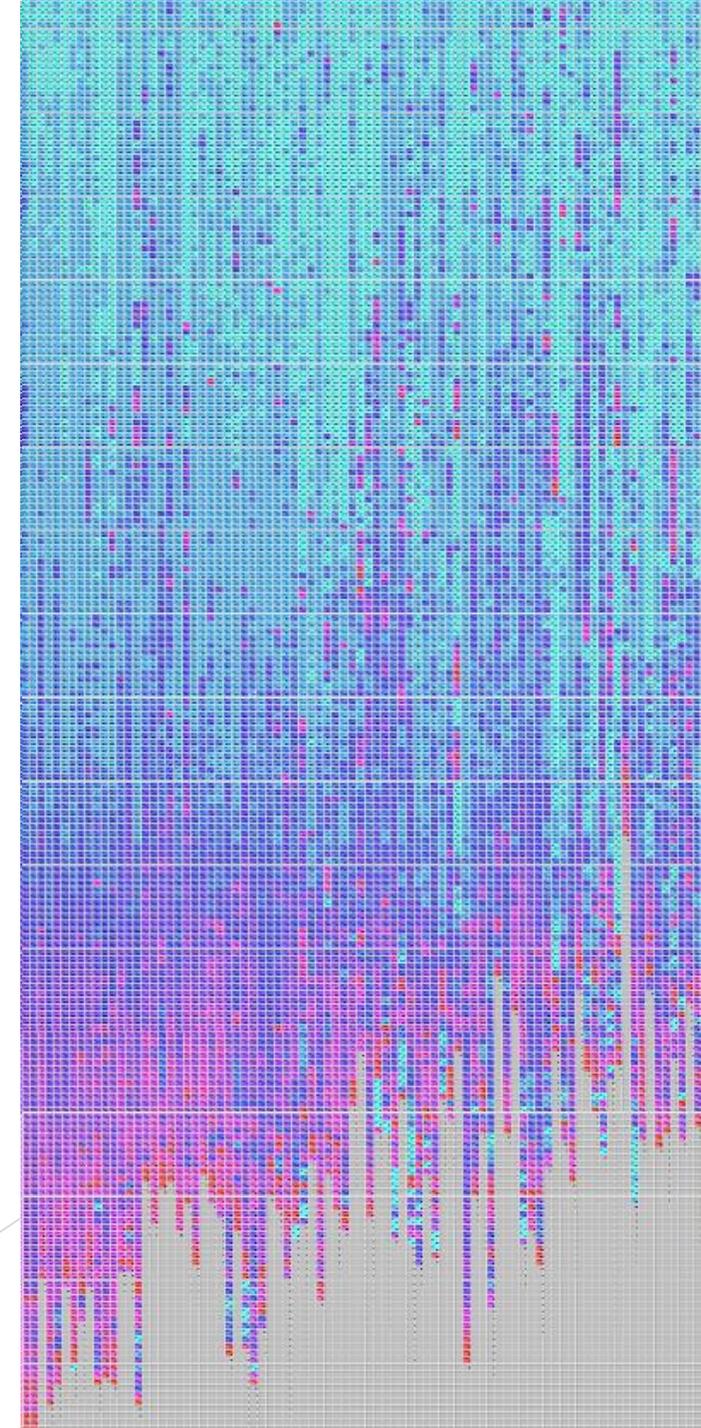


Artikelanzahl

relativ und absolut

Mai 2018	0%	+1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	+1%	0%	0%	0%
	48.0 M	5.7 M	1.5 M	2.2 M	1.4 M	1.1 M	2.0 M	1.4 M	1.0 M	998 K	1.3 M	1.9 M
Apr 2018	0%	+1%	0%	0%	+1%	0%	0%	0%	+1%	0%	0%	0%
	47.9 M	5.6 M	1.5 M	2.2 M	1.4 M	1.1 M	2.0 M	1.4 M	1.0 M	995 K	1.3 M	1.9 M
Mär 2018	0%	0%	0%	0%	+1%	0%	0%	+1%	+1%	0%	0%	0%
	47.7 M	5.6 M	1.5 M	2.2 M	1.4 M	1.1 M	2.0 M	1.4 M	997 K	992 K	1.3 M	1.9 M
Feb 2018	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	+1%	0%	0%	0%
	47.5 M	5.6 M	1.5 M	2.2 M	1.4 M	1.1 M	2.0 M	1.4 M	992 K	988 K	1.3 M	1.9 M
Jan 2018	+1%	0%	+1%	+1%	+1%	0%	+1%	+1%	+1%	0%	0%	0%
	47.3 M	5.6 M	1.4 M	2.2 M	1.4 M	1.1 M	2.0 M	1.4 M	987 K	985 K	1.3 M	1.9 M
Dez 2017	0%	0%	0%	0%	+1%	0%	0%	+1%	0%	0%	0%	0%
	46.9 M	5.5 M	1.4 M	2.1 M	1.4 M	1.1 M	1.9 M	1.4 M	982 K	980 K	1.3 M	1.9 M
Nov 2017	0%	0%	0%	0%	+1%	0%	0%	+1%	+1%	0%	0%	0%
	46.7 M	5.5 M	1.4 M	2.1 M	1.4 M	1.1 M	1.9 M	1.4 M	977 K	977 K	1.3 M	1.9 M
Okt 2017	0%	0%	+1%	0%	0%	0%	+1%	+1%	+1%	0%	0%	0%
	46.6 M	5.5 M	1.4 M	2.1 M	1.4 M	1.1 M	1.9 M	1.4 M	969 K	974 K	1.2 M	1.9 M
Sep 2017	+1%	0%	0%	0%	0%	0%	+1%	0%	+1%	0%	0%	0%
	46.4 M	5.5 M	1.4 M	2.1 M	1.4 M	1.1 M	1.9 M	1.4 M	963 K	971 K	1.2 M	1.9 M
Aug 2017	+1%	0%	0%	0%	0%	0%	+1%	0%	+1%	0%	0%	0%
	46.0 M	5.5 M	1.4 M	2.1 M	1.3 M	1.1 M	1.9 M	1.4 M	957 K	969 K	1.2 M	1.9 M
Jul 2017	+1%	0%	0%	0%	0%	0%	+1%	+1%	+1%	0%	0%	0%
	45.6 M	5.4 M	1.4 M	2.1 M	1.3 M	1.1 M	1.9 M	1.4 M	952 K	966 K	1.2 M	1.9 M
Jun 2017	+1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	+1%	0%	0%	0%
	45.3 M	5.4 M	1.4 M	2.1 M	1.3 M	1.1 M	1.9 M	1.4 M	946 K	963 K	1.2 M	1.9 M
Mai 2017	+1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	+1%	0%	0%	0%	0%
	44.9 M	5.4 M	1.4 M	2.1 M	1.3 M	1.1 M	1.9 M	1.4 M	941 K	960 K	1.2 M	1.9 M
	Σ	en	ru	de	es	ja	fr	it	zh	pt	pl	nl

<https://stats.wikimedia.org/DE/TablesArticlesTotal.htm>



Quality of information sources about mental disorders: a comparison of Wikipedia with centrally controlled web and printed sources

N. J. Reavley ^(a1), A. J. Mackinnon ^(a1), A. J. Morgan ^(a1), M. Alvarez-Jimenez ^(a1) ... 

<https://doi.org/10.1017/S003329171100287X> Published online: 14 December 2011

Abstract

Background

Although mental health information on the internet is often of poor quality, relatively little is known about the quality of websites, such as Wikipedia, that involve participatory information sharing. The aim of this paper was to explore the quality of user-contributed mental health-related information on Wikipedia and compare this with centrally controlled information sources.

Method

Content on 10 mental health-related topics was extracted from 14 frequently accessed websites (including Wikipedia) providing information about depression and schizophrenia, *Encyclopaedia Britannica*, and a psychiatry textbook. The content was rated by experts according to the following criteria: accuracy, up-to-dateness, breadth of coverage, referencing and readability.

Results

Ratings varied significantly between resources according to topic. Across all topics, Wikipedia was the most highly rated in all domains except readability.

Conclusions

The quality of information on depression and schizophrenia on Wikipedia is generally as good as, or better than, that provided by centrally controlled websites, *Encyclopaedia Britannica* and a psychiatry textbook.

Wikipedia /Wikis als Korpus

- ▶ „Wir haben Verhaltens- und Verbindungsdaten zur Verfügung. Das ist etwas, was es vor einigen Jahren praktisch noch gar nicht gab [...].
- ▶ In der Wikipedia-Datenbank stehen uns also nichtreaktive Daten zur Verfügung, die nicht nur die Artikelproduktion selbst betreffen, sondern auch die Auseinandersetzung um die Inhalte und die Entwicklung der Organisation. Zudem finden sich auch Informationen über die Vorlieben der Aktivisten und solche, aus denen hervorgeht, wer sich für gemeinsame Aktivitäten verabredete.
- ▶ Unsere Forschung orientiert sich an solchen Daten, die zwar ebenfalls Schwächen besitzen, ihr Vorteil ist aber, dass nicht etwa Willensbekundungen darin zum Ausdruck kommen, sondern reale Verhaltensweisen.“ Stegbauer (2009): 21.

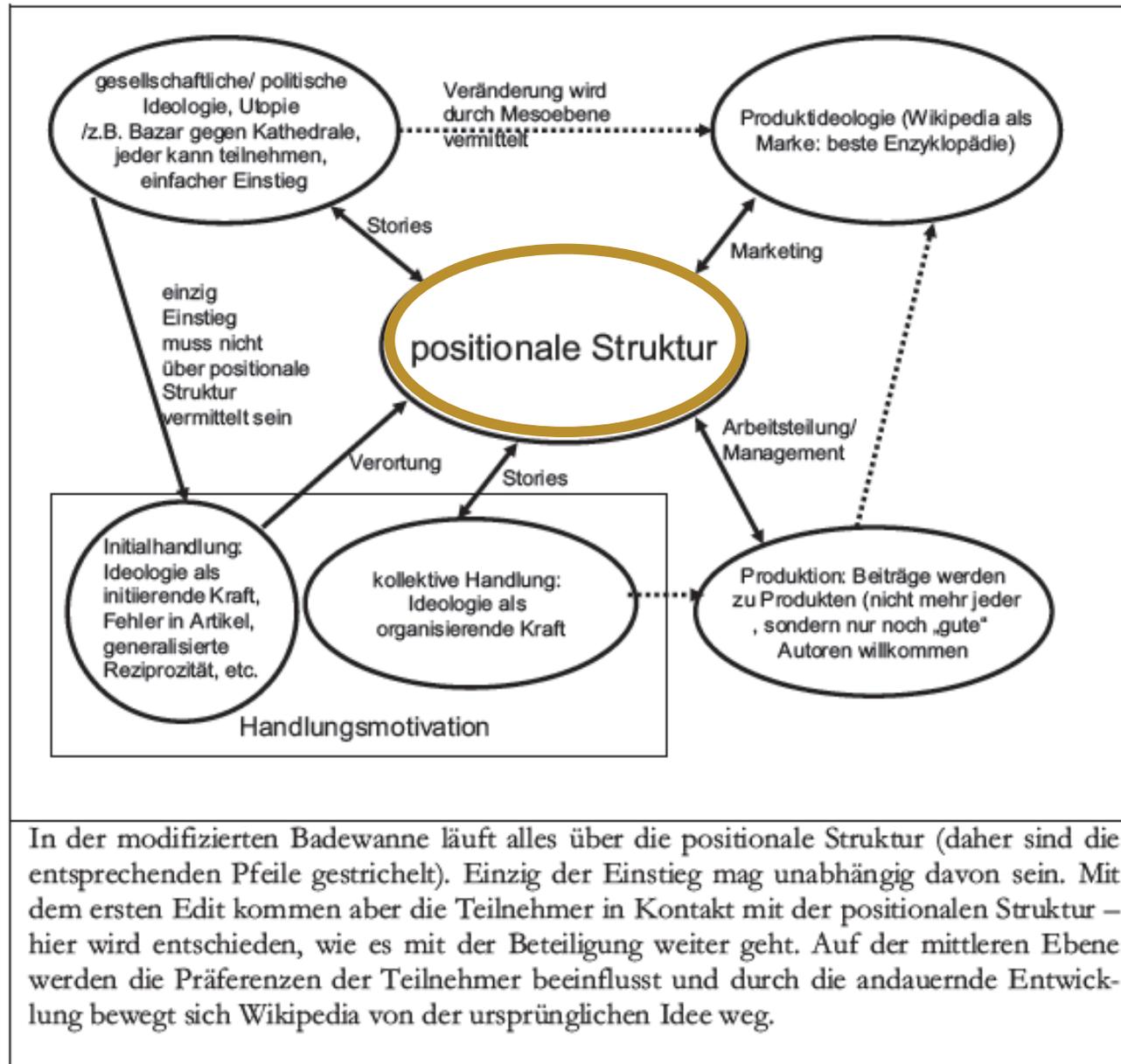
Zugang
Verfügbarkeit
Archivierung

„diachronic turn“

der Linguistik

Vgl. Mehler, Frank-Job, e.a. (2010): Sprachliche Netzwerke. S. 424.

Abbildung 4.1: „Modifizierte Badewanne“



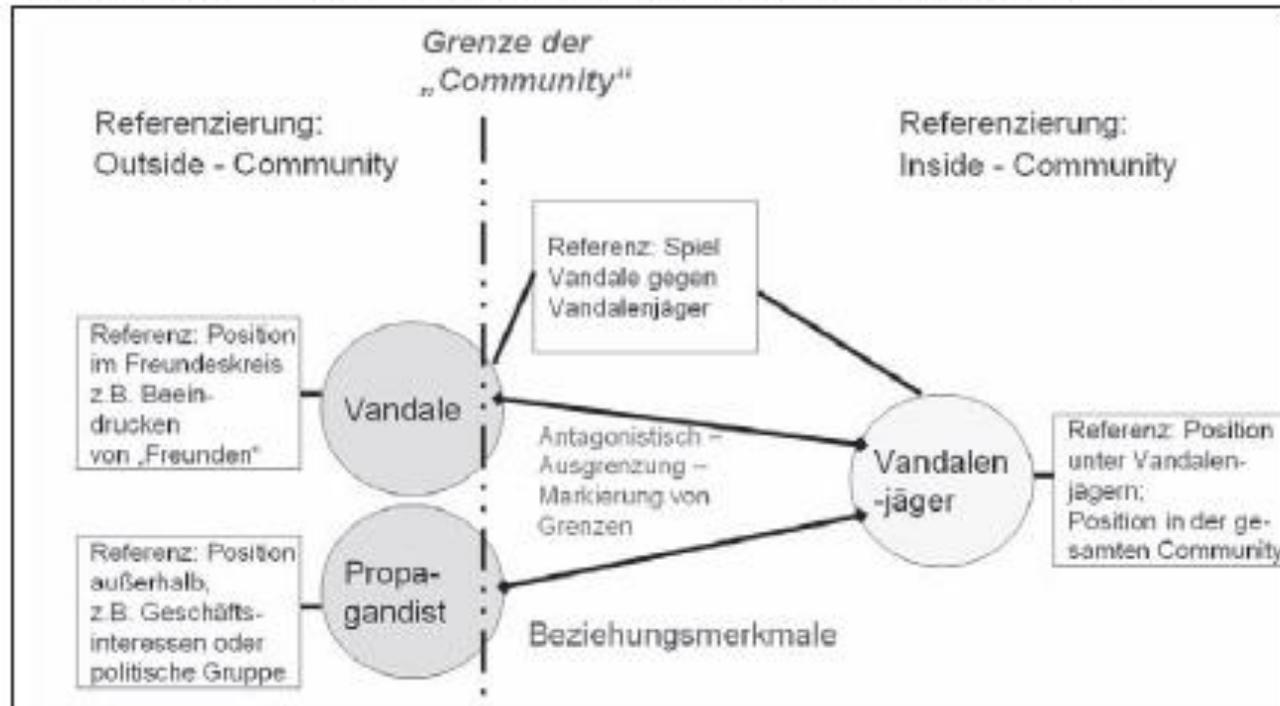
- ▶ „Da von der positionalen Struktur abhängt, was möglich ist, betrifft sie jeden, der mit Wikipedia in Berührung kommt. Hier entscheidet sich beispielsweise, ob ein Angebot zur Mitarbeit an einem Artikel, etwa eine Änderung, auf Gegenliebe stößt oder nicht. [...]
- ▶ Am geringsten ist die Wirkung sicherlich für den einfachen Nutzer, der nichts zu den Inhalten der Wikipedia beiträgt. Allerdings kann [...] auch die Qualität der Enzyklopädie in eine Verbindung zur positionalen Struktur gebracht werden [...].
- ▶ [...] die positionale Struktur ist für diejenigen, die am „weitesten“ von dem Zentrum entfernt sind, am wenigsten verhaltensrelevant.“

Stegbauer (2010): 58.

<https://bildblog.de/5704/wie-ich-freiherr-von-guttenberg-zu-wilhelm-machte/>
<http://www.titanic-magazin.de/postkarten/karte/titanic-infografik-6563/>



Abbildung 9.7: Beispiele für Positionen innerhalb und außerhalb von Wikipedia



Stegbauer (2009): 158

- 13:38, 3. Jun. 2018 (Unterschied | Versionen) . . (+20) . . Titus Seige . . 31.12.59.82 (Diskussion)
- 13:29, 1. Jun. 2018 (Unterschied | Versionen) . . (+3) . . Tulpenmanie . . 31.12.59.80 (Diskussion) (→Historische Erklärung: ... gewesen *zu* sein)
- 14:58, 31. Mai 2018 (Unterschied | Versionen) . . (+44) . . Otto Stäber . . 31.12.59.84 (Diskussion) (Aus Bauakten der Stadt Aue entnommen) (aktuell)
- 12:04, 31. Mai 2018 (Unterschied | Versionen) . . (+5) . . Schöneck/Vogtl. . . 31.12.59.85 (Diskussion) (Website direkt mit HTTPS aufrufen) (Markierung: Visuelle Bearbeitung)
- 12:02, 31. Mai 2018 (Unterschied | Versionen) . . (+2) . . Markranstädt . . 31.12.59.85 (Diskussion) (Website direkt mit HTTPS aufrufen) (Markierung: Visuelle Bearbeitung)
- 15:32, 30. Mai 2018 (Unterschied | Versionen) . . (-62) . . Landesamt zur Regelung offener Vermögensfragen . . 31.12.59.82 (Diskussion) (→Website)
- 17:00, 29. Mai 2018 (Unterschied | Versionen) . . (0) . . Gonosom . . 31.12.59.85 (Diskussion) (→Dosiskompensation) (Markierung: Visuelle Bearbeitung)
- 17:48, 24. Mai 2018 (Unterschied | Versionen) . . (-147) . . Diskussion:Dagmar Drewes . . 31.12.59.80 (Diskussion) (aktuell)
- 17:43, 24. Mai 2018 (Unterschied | Versionen) . . (+147) . . Diskussion:Dagmar Drewes . . 31.12.59.80 (Diskussion)
- 13:36, 22. Mai 2018 (Unterschied | Versionen) . . (+819) . . Kalkung . . 31.12.59.80 (Diskussion) (Klimarelevanz) (Markierung: Visuelle Bearbeitung)
- 08:21, 18. Mai 2018 (Unterschied | Versionen) . . (+606) . . Rolf Herricht . . 31.12.59.85 (Diskussion)
- 14:39, 17. Mai 2018 (Unterschied | Versionen) . . (+199) . . Diskussion:Liste der Kulturdenkmale in Hellerau . . 31.12.59.80 (Diskussion) (aktuell)
- 18:36, 15. Mai 2018 (Unterschied | Versionen) . . (+40) . . N Aktiengesellschaft (Rumänien) . . 31.12.59.81 (Diskussion) (AZ: Weiterleitung nach 1990)
- 15:41, 9. Mai 2018 (Unterschied | Versionen) . . (-42) . . FC Santa Coloma . . 31.12.59.81 (Diskussion) (Markierung: Visuelle Bearbeitung)
- 09:51, 9. Mai 2018 (Unterschied | Versionen) . . (+204) . . Diskussion:Landkreis Amberg-Weilburg . . 31.12.59.80 (Diskussion) (Neuer Abschnitt)
- 11:32, 4. Mai 2018 (Unterschied | Versionen) . . (-448) . . 17. SS-Panzer Grenadier-Division „Götz von Berlichingen“ . . 31.12.59.80 (Diskussion) (→Wikipedia:Götterkrieg) (Publikation eines rechtsextremen Verlagshauses an und ist somit als mindestens fragwürdig einzustufen.) (aktuell) (Markierung: Visuelle Bearbeitung)
- 11:27, 25. Apr. 2018 (Unterschied | Versionen) . . (-2.964) . . Sachsen . . 31.12.59.82 (Diskussion) (→Rassismus: Hier fehlen die Belege, ein reines Gerücht)
- 10:03, 24. Apr. 2018 (Unterschied | Versionen) . . (-13) . . 1D-CFD-Systemsimulation von Wärme- und Stofftransport . . 31.12.59.80 (Diskussion)
- 10:03, 24. Apr. 2018 (Unterschied | Versionen) . . (+2) . . 1D-CFD-Systemsimulation von Wärme- und Stofftransport . . 31.12.59.80 (Diskussion)
- 10:02, 24. Apr. 2018 (Unterschied | Versionen) . . (-47) . . 1D-CFD-Systemsimulation von Wärme- und Stofftransport . . 31.12.59.80 (Diskussion)
- 08:38, 23. Apr. 2018 (Unterschied | Versionen) . . (+47) . . Shania Twain . . 31.12.59.85 (Diskussion)
- 08:37, 23. Apr. 2018 (Unterschied | Versionen) . . (+241) . . Shania Twain . . 31.12.59.85 (Diskussion)
- 16:10, 20. Apr. 2018 (Unterschied | Versionen) . . (+3) . . Schizotypische Persönlichkeitsstörung . . 31.12.59.81 (Diskussion) (→Nach DSM) (Markierung: Visuelle Bearbeitung)
- 13:57, 19. Apr. 2018 (Unterschied | Versionen) . . (-146) . . Süßes . . 31.12.59.85 (Diskussion) (aktuell) (Markierung: Visuelle Bearbeitung)

„Ideologische Dynamik“

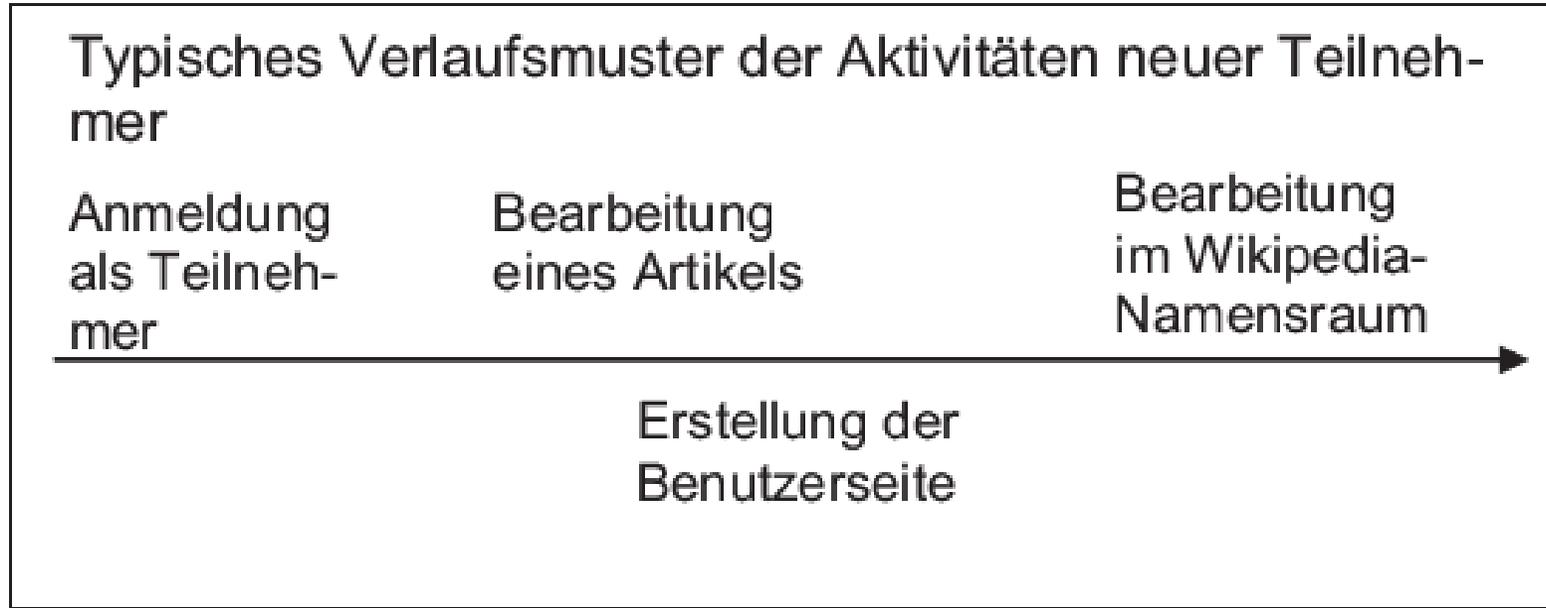
- ▶ Handlungsanforderungen bewirken die Grenzproduktion innerhalb der Organisation und nach außen.
- ▶ „Hier werden von außen Ansprüche formuliert, auf die eine Reaktion erfolgen muss. Während dieser Auseinandersetzung ist es notwendig, die „Glaubenssätze“ den Handlungsanforderungen anzupassen. Da die herangetragenen und die eigenen Ansprüche und die Reaktionen auf Anforderungen von außen öfters nicht ganz mit der Ursprungsidee vereinbar sind [...], entstehen Dissonanzen [...].“

Stegbauer (2010): 65.

„Der Prozess findet aber nicht, obgleich er am Handeln des Einzelnen ablesbar sein kann, individuell statt, sondern ist ein Ergebnis des kollektiven Handelns. [...] Die beschriebene Dynamik trifft aber nicht auf alle in der Mesoebene gleichermaßen zu [...].“

Stegbauer (2010): 66.

Abbildung 6.2: Schematische Darstellung des typischen Verlaufsmusters hin zu einem Wikipedianer



Stegbauer (2009): 82.

Namensräume in der Wikipedia

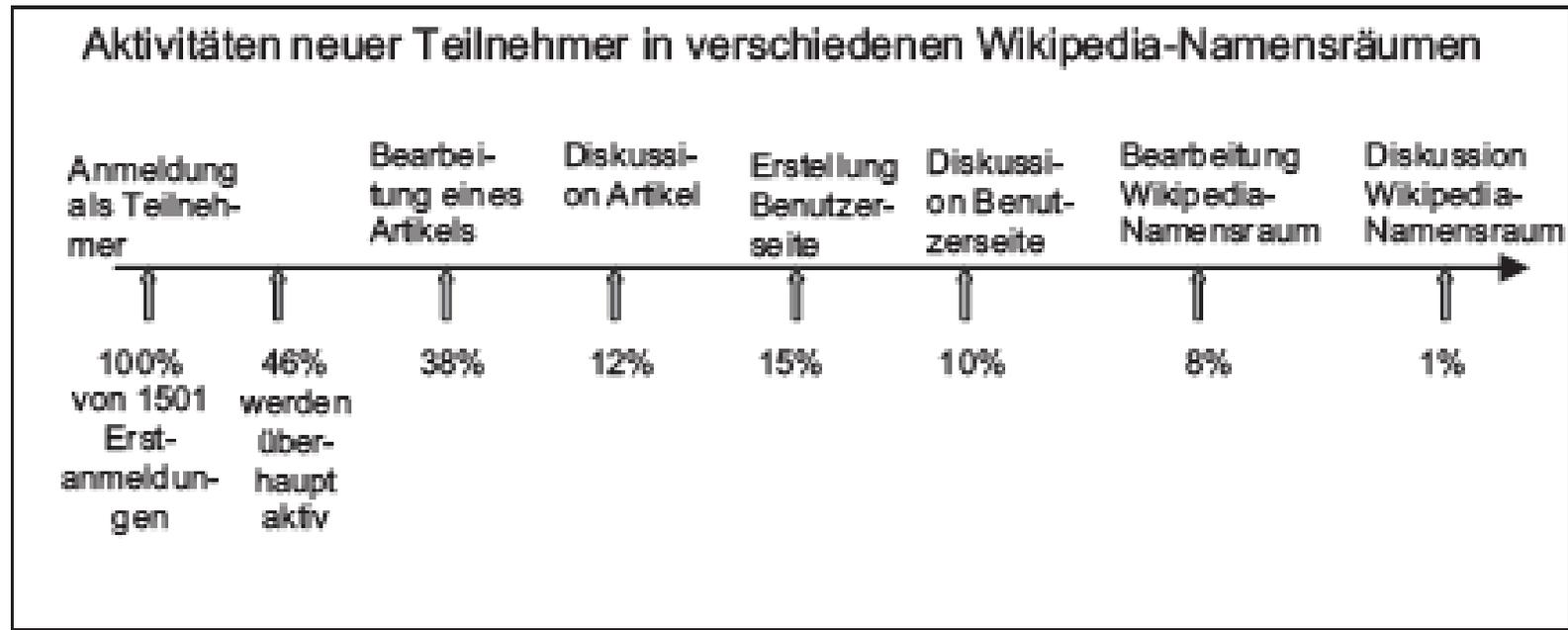
[Artikel](#) | [Benutzer](#) | [Datei](#) | [Hilfe](#) | [MediaWiki](#) | [Kategorie](#) | [Modul](#) | [Portal](#) | [Spezial](#) | [Vorlage](#) | [Wikipedia](#)

[Diskussionsseiten](#)

Kategorie: [Hilfe:Namensräume](#)

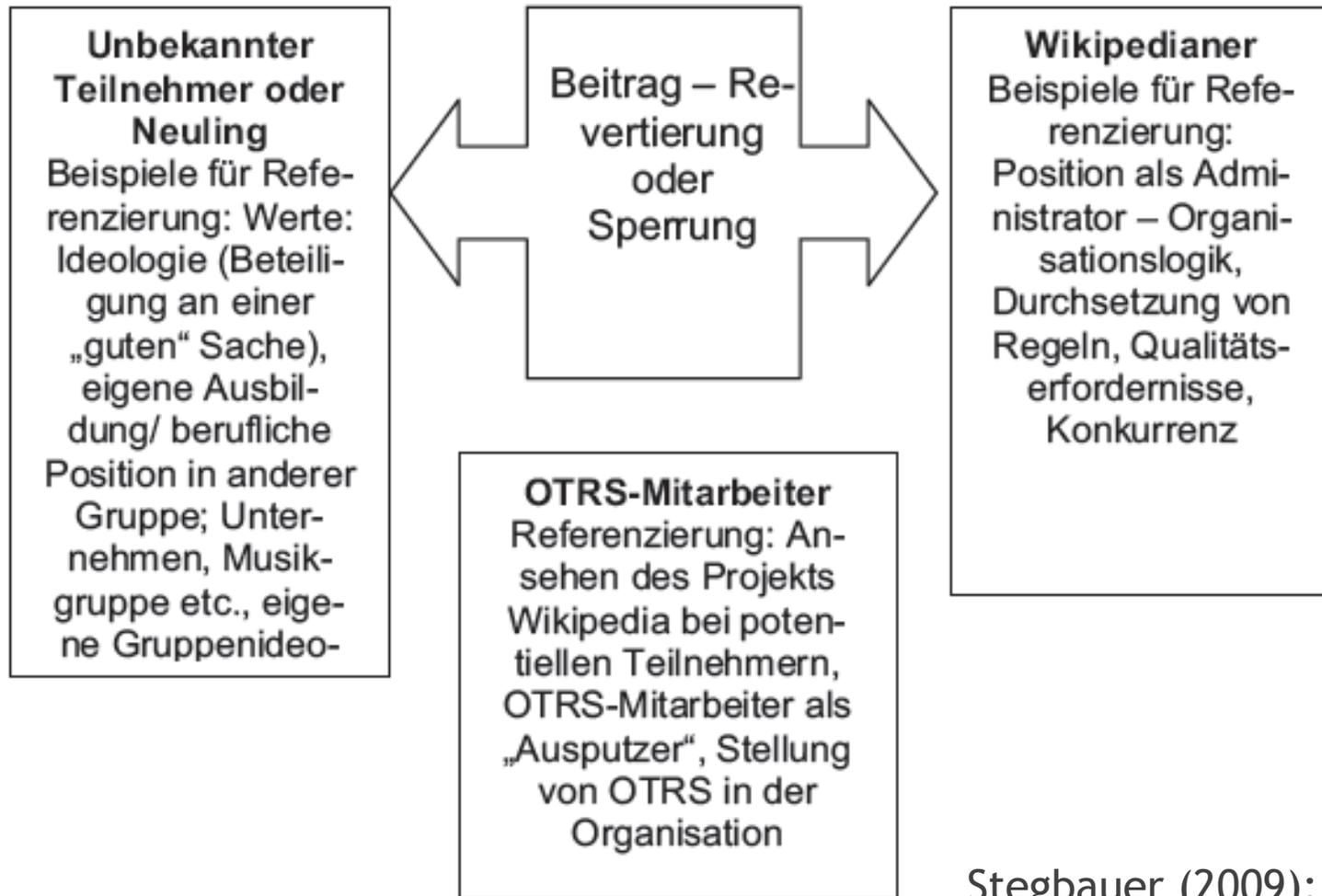
<https://de.wikipedia.org/wiki/Hilfe:Namensräume>

Abbildung 6.3: Darstellung – wie hoch ist der Anteil derjenigen, die die jeweils „nächste“ Stufe erreichen (Zufallsample aller Benutzer, n= 1501)



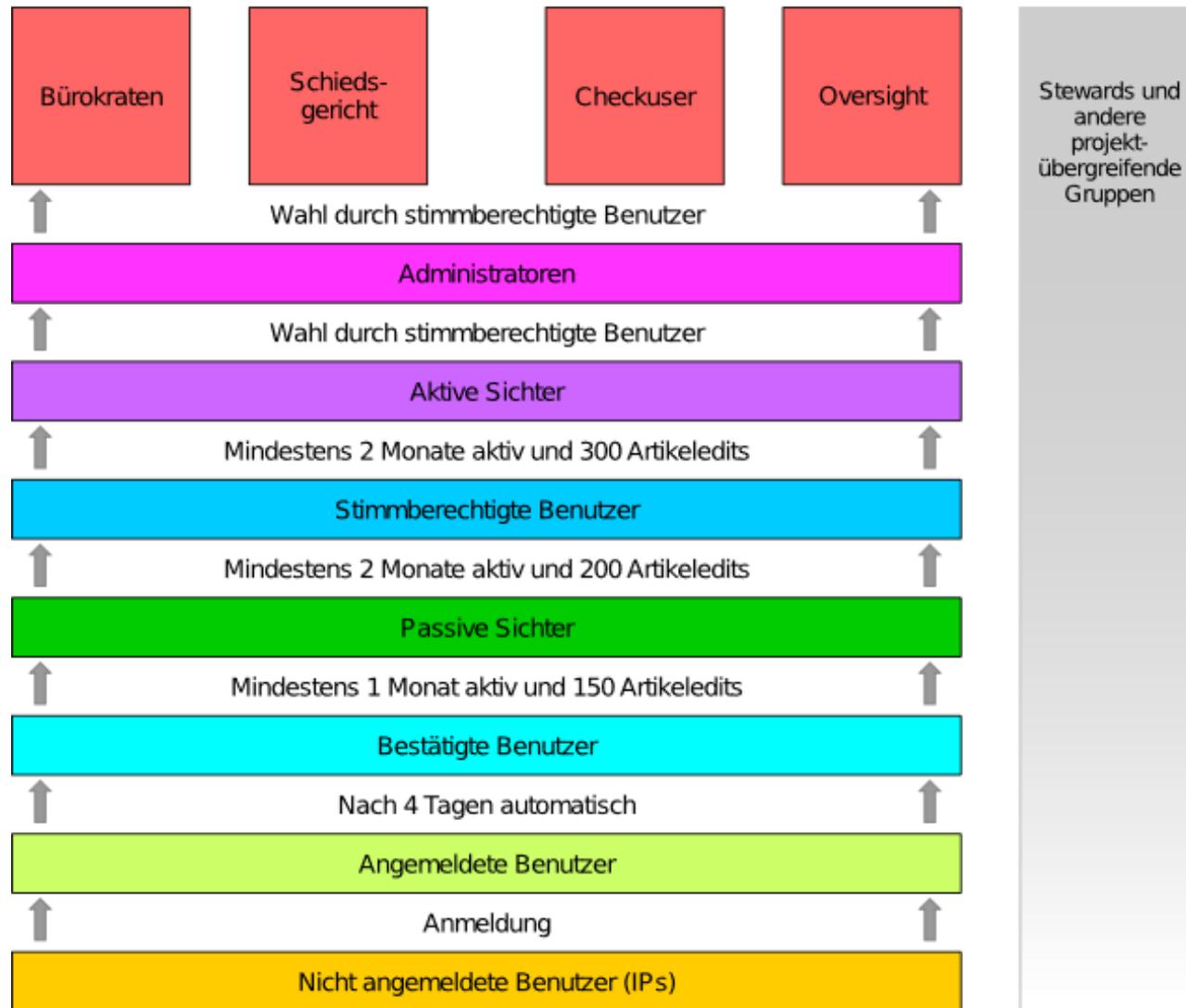
Stegbauer (2009): 82.

Abbildung 9.2: Beschreibung der Beziehungen



Stegbauer (2009): 148.

Vereinfachtes Schema der Benutzergruppen (de.wikipedia.org, Stand 2014)



Verteilung der Artikeledits aller Wikipediner.

Nur Artikelbearbeitungen und keine Diskussionsseiten usw. werden gezählt.

1 : 3 : 10 : 32 : 100 : 316 : 1000 ... = 1 : $\sqrt{10}$: 10 : $10\sqrt{10}$: 100 : $100\sqrt{10}$: 1000 ...

Bearbeitungen >=	Wikipedianer		Bearbeitungen Total	
1	917,825	100.0%	82,533,634	100.0%
3	368,417	40.1%	81,675,479	99.0%
10	194,873	21.2%	80,673,883	97.7%
32	83,234	9.1%	78,772,137	95.4%
100	36,915	4.0%	76,268,011	92.4%
316	17,770	1.9%	72,931,007	88.4%
1000	8,395	0.9%	67,793,345	82.1%
3162	3,899	0.4%	59,899,200	72.6%
10000	1,518	0.2%	46,683,448	56.6%
31623	406	0.0%	27,637,022	33.5%
100000	46	0.0%	9,146,319	11.1%
316228	2	0.0%	2,219,218	2.7%
1000000	1	0.0%	1,818,778	2.2%

<https://stats.wikimedia.org/DE/TablesWikipediaDE.htm>

Wiki

Wikipedia - German



Metrics

Absolute bytes diff

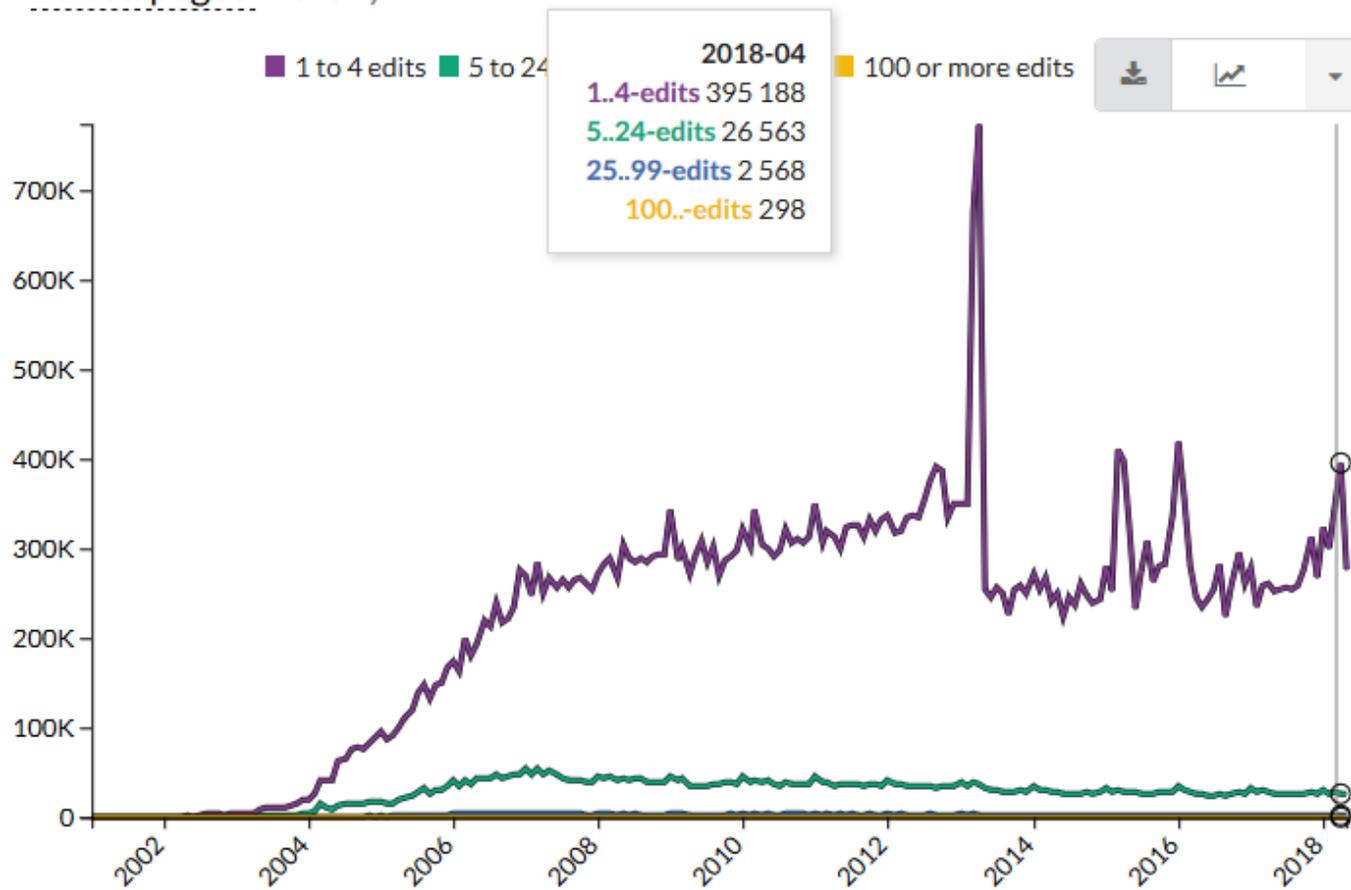
Edited pages

Net bytes difference

Filter and split

- Overall total ?
- Split by editor type ?
- Split by page type ?
- Split by activity level ?
- 1 to 4 edits
- 5 to 24 edits
- 25 to 99 edits

Edited pages Monthly



<https://stats.wikimedia.org/v2/#/all-projects>

*Tabell 11.3: Wahl ins Schiedsgericht nach Status und Vorschlagendem
(Darstellung der ersten 10 und der letzten 10 Kandidaten)*

<i>Rang</i>	<i>Zustimmung (%)</i>	<i>Kandidat Admin?</i>	<i>Vorschlag von Admin?</i>
1.	93	Nein (nach Wahl zum Admin erklärt)	Ja
2.	78	Ja	Ja
3.	86	Ja	Ja
4.	85	Ja	Ja
5.	88	Nein (nach Wahl zum Admin erklärt)	Ja
6.	78	Ja	Ja
7.	83	Ja	Ja
8.	76	Ja	Nein
9.	76	Nein (nach Wahl zum Admin erklärt)	Ja
10.	78	Ja	Ja
...
33.	53	Nein	Nein
34.	51	Nein	Nein
35.	49	Ja	Ja
36.	48	Ja	Ja
37.	46	Nein	Ja
38.	38	Nein	Nein
39.	41	Nein	Nein
40.	28	Nein	Nein (selbst)
41.	41	Nein	Nein
42.	22	Nein	Nein

An der Tabelle kann man ablesen, dass die Nominierung durch einen Administrator nahezu Voraussetzung für einen Wahlerfolg ist. Im Falle der Kandidaturen zum Schiedsgericht war es ferner von Vorteil, selbst Administrator zu sein. Ein Wikipedia-Teilnehmer hat eine [Wahlanalyse](#) vorgenommen, die noch besser Aufschluss darüber gibt, wie sehr die Führungsschicht die Aufnahme neuer Mitglieder selbst reguliert.

Stegbauer (2009): 182 f.

Tabelle 11.4: Wahlanalyse der Schiedsgerichtswahlen

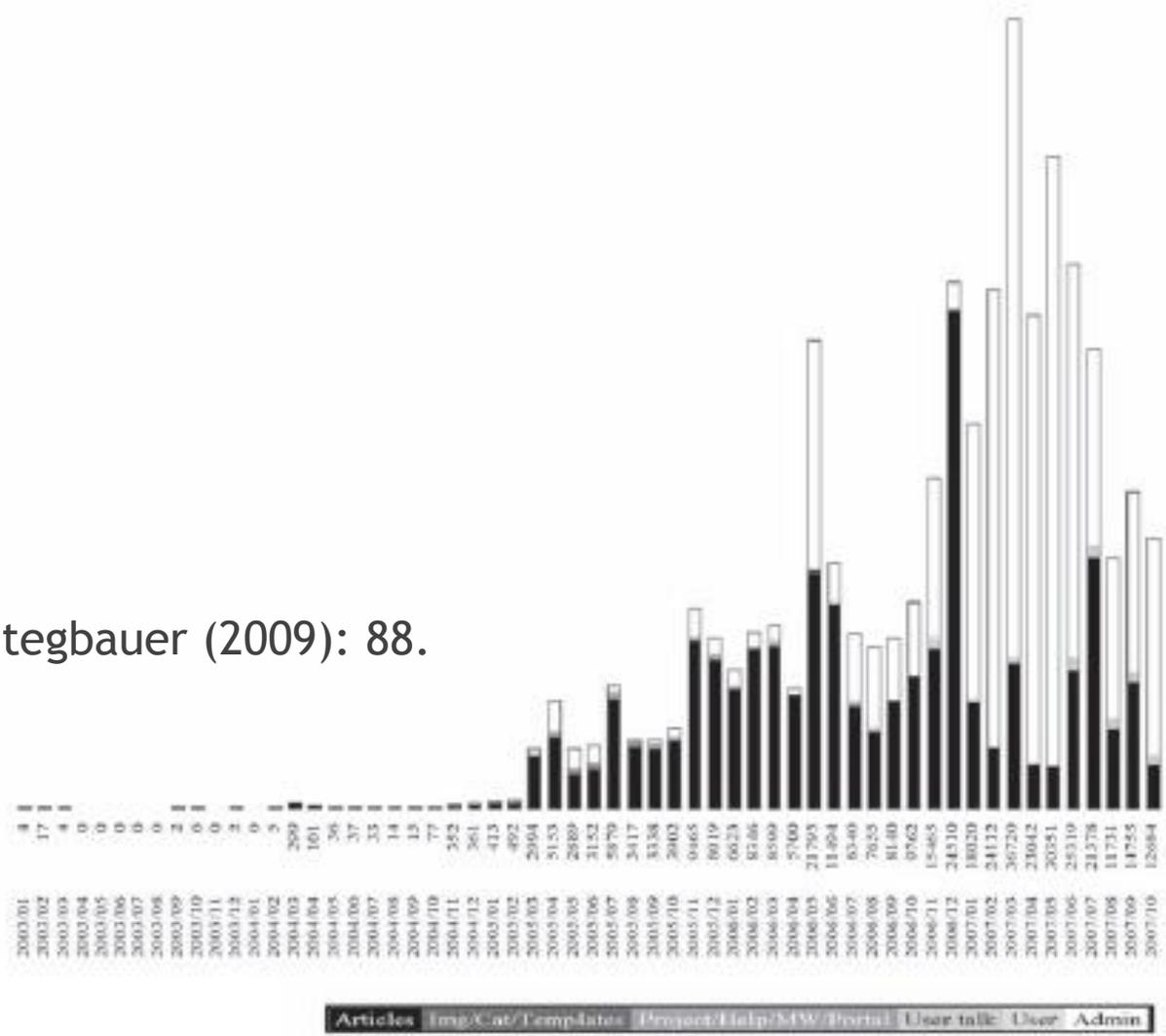
Wähler		Kandidaten	
		Admins	Nicht-Admins
Admins	Pro	74%	46 %
	Contra	20 %	43%
	Neutral	6%	11 %
Nicht-Admins	Pro	65%	58 %
	Contra	30 %	33 %
	Neutral	6 %	9%

925 Teilnehmer haben sich an der Wahl beteiligt. Wahlberechtigt und aktiv sind z.Zt. (14.06.2007) lediglich 5089 Teilnehmer.
http://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia_Diskussion:Schiedsgericht/Wahl/Mai_2007#Administratoren_vs._Nicht-Administratoren, 14.06.2007

Es zeigt sich, dass Administratoren zu einem weit höheren Anteil für Admins stimmen als für Nichtadministratoren. Bei denjenigen, die nicht den Administratorenstatus innehaben, findet sich dagegen eine höhere Zustimmung auch für Nicht-admins.

Stegbauer (2009): 182 f.

Stegbauer (2009): 88.



Stegbauer (2009): 88 f.

Abbildung 6.7: Zeitliche Entwicklung der Namensraumverteilung der Aktivitäten eines Teilnehmers. Im März 2005 erhält der Teilnehmer Administratorenrechte. Während Artikelbearbeitungen (linker Balkenteil) in den folgenden Monaten noch die Mehrzahl der Bearbeitungen ausmachen, kehrt sich das Verhältnis später zugunsten adminbezogener Tätigkeiten (rechter Balkenteil) wie Löschen, Sperren usw. um.⁹

„Für viele Positionen gibt es Kapazitätsbeschränkungen: „Beispielsweise können nicht beliebig viele Teilnehmer in den Kern der Community eindringen. Die Zahl der Administratoren ist durch komplexe Wahlvorschriften limitiert usw. Das bedeutet, dass die meisten Teilnehmer sich mit einem Platz an der Peripherie begnügen müssen.“

Stegbauer (2010): 78.

Tabelle 17.4: Teilnehmer, die ihre Aussagen über Wikipedia-Freiheitsideologie mit der Zeit von ihren Benutzerseiten gelöscht haben

Teilnehmer	Position	Admin	Ideologie am Anfang	Woran lässt sich ein Wandel erkennen?
EL	zentral	ja	Internet darf nicht als eine Goldgrube gesehen werden. Bereitstellung von kostenlosem Wissen als ein wichtiges Anliegen.	Fordert die anderen zum „richtigen“ Verhalten auf: keine endlosen Diskussionen führen, stattdessen mehr Energie in die Artikel investieren. „Schwierige“ Personen sind bei Wikipedia nicht willkommen.
NI	zentral	ja	Wikipedia ist eine Erfüllung des Traumes – ein Buch, in dem jeder reinschreiben kann, was er oder sie weiß.	Unvernünftige Menschen schaden dem Projekt.
SP	peripher	nein	Wikipedia ist eine geniale Idee.	Abschiedsbrief: Wünscht sich mehr Qualität. Empfindet verschiedene Randgruppen als störend. Abneigung gegen Adminwillkür.
UR	zentral	nein	Alle Menschen sollen ihr Wissen untereinander kostenlos zur Verfügung stellen.	Der Wandel lässt sich nicht unmittelbar ablesen. Der Teilnehmer macht keine Bearbeitungen bei der Wikipedia mehr.
AK	zentral	ja	Die Idee hinter dem Projekt ist super. Aber auch bereits am Anfang: Wunsch nach mehr Qualität.	Der Wandel lässt sich nicht unmittelbar ablesen. Aber: Die Aussage über die Begeisterung mit dem Projekt wurde gelöscht, nachdem der Teilnehmer zum Admin gewählt wurde.
IN	peripher	nein	Alles ist korrigierbar – dafür ist die Wikipedia gedacht.	Der Wandel lässt sich nicht unmittelbar ablesen.
MB	zentral	ja	Die Idee von Wikipedia ist unterstützenswert.	Eine gewisse Sachkenntnis ist für das Schreiben der Artikel erforderlich.
MA	zentral	ja	Das Projekt ist großartig – alles ist änderbar.	Freie Bearbeitbarkeit ist der Grund für schlechte Qualität. Halbwissen ist bei Wikipedia nicht willkommen.
DM	peripher	nein	Niemals vollendete Enzyklopädie, die von vielen unterschiedlichen Bearbeitern erstellt wird.	Abschiedsbrief: Abneigung gegen Adminwillkür.

²³ <http://de.wikipedia.org/w/index.php?title=Wikipedia%3ABeitragszahlen&diff=32636896> (05.04.2008)

Stegbauer (2009): 295-301.

Tabelle 17.6: Typologie: Reaktionen auf Enttäuschung

Typ	<i>Typisches Verhalten</i>	<i>Anschauliches Beispiel</i>
<i>Ausstieg</i>	Diese Teilnehmer sehen eine Mitarbeit am Projekt, aufgrund der Divergenz zwischen dessen Ideologie und ihren eigenen Vorstellungen, als nicht mehr möglich an. Daher verlassen sie Wikipedia. In manchen Fällen wechseln solche Teilnehmer die Position und werden zu Vandalen.	Tatsächlich ausgestiegen: DM Auf ein anderes Projekt umgestiegen: „kommt mich mal auf Wikisource besuchen. Hier mache ich den Laden dicht.“ Beispiel für Rache-Verhalten: „Account infinite löschen! Der Benutzer kann sich mit der Wikipedia nicht mehr identifizieren und scheidet mit Wut und Enttäuschung. Ich werde in Zukunft versuchen, dem Projekt so viel Schaden wie möglich zuzufügen.“ Allerdings muss ich mich wohl kaum besonders anstrengen – das geht von allein.“
Kämpfer	Diese Teilnehmer versuchen, die Wikipedia-Ideologie durchzusetzen. Sie kritisieren offen die Teilnehmer, die sich an die Freiheitsideologie nicht mehr halten und schlagen Maßnahmen vor, die die Wikipedia-Situation verbessern können.	Wie Wikipedia verbessert werden könnte (Eine Auswahl der Vorschläge von Teilnehmer:Fo): „Befristung der Admin-Zeit auf zwei Monate innerhalb eines Jahres.“ Abschaffung von Klügel-Institutionen wie Vertrauensnetz und Bewertungsschema. Regeln, die für alle inkl. Admins und en:user:jimbo Wales verbindlich sind. Randomisierte Ernennung von Admins.“
Verdränger	Diese Teilnehmer versuchen, die Hinweise darauf, dass ihre Vorstellungen über die Intention des Projektes falsch sind, zu verdrängen. Somit entgehen sie einer Enttäuschung und ihre kognitive Konsonanz bleibt erhalten. Es ist allerdings sehr schwierig, diesen Typ anhand von Daten auf der Benutzerseite zu identifizieren. Die negativen Erfahrungen werden verdrängt und es erscheinen somit keine Beschwerden bzw. Aufrufe auf der Benutzerseite.	„... Meine Erwartungen an das Projekt als Ganzes habe ich nach zwei Jahren allerdings nach unten revidiert; sonst müsste ich ganz aufhören.“
Anpasser	Diese Teilnehmer ändern ihre Einstellung bezüglich der Wikipedia-Ideologie und passen diese an die Realität an. Ihre Handlungen sind danach wieder mit den ideologischen Werten vereinbar.	Teilnehmer El, Ni, MB, MC
Erleuchtete	Es wird angenommen, dass erst im Verlauf der Handlungen die wirklichen Präferenzen der Akteure herausgebildet werden. (Cyert/ De Groot 1975). Das bedeutet, dass die Akteure mit der Zeit Informationen und Nutzungschätzungen erwerben, die zu der folgenden Überlegung führen: Für Wikipedia an sich und für die Öffentlichkeit wäre es besser, wenn daraus eine hochwertige Enzyklopädie entstehen würde, auch wenn dann nicht mehr jeder daran teilnehmen kann. Zu diesem Typ zählen alle diejenigen, die am Anfang ihrer Tätigkeit keine explizite Vorstellung über die Freiheitsidee der Wikipedia hatten und jetzt in Wikipedia ein Produkt sehen.	Teilnehmer dieses Typs lassen sich allein anhand der Inhalte auf den Teilnehmerseiten nicht identifizieren.
Motiviertere	Dazu zählen diejenigen Teilnehmer, die zwar von der Idee der Freiheit enttäuscht sind, jedoch getrieben von anderen Motiven trotzdem am Projekt mitarbeiten. Die zurückgekehrten Aussteiger zählen auch zu diesem Typ.	„... Weshalb ich trotzdem weitermache? Das frage ich mich selbst regelmäßig. Wie es aussieht, vor allem weil ich die Wikipedia einerseits immer noch für eine sehr verlockende und außergewöhnliche Idee halte und andererseits, weil es mir persönlich trotzdem noch Spaß macht, an den Inhalten mitzuarbeiten. Es ist ein fabelhafter Zeitvertreib. Außerdem ist es lehrreich; nicht nur weil die ernsthafte Erarbeitung von Artikeln auch Einiges an Recherche erfordert und es dabei immer noch etwas Neues zu lernen gibt, sondern auch, weil die Auseinandersetzung mit Kritik und fundierten Einwänden und Anregungen anderer Autoren immer wieder neue Einsichten bringen kann ...“

Ausblick

- ▶ „Momentan kann Wikipedia noch auf ein großes Potential an Teilnehmern zurückgreifen und durch die Vielzahl an Artikeln finden sich auch noch genügend Anschlussmöglichkeiten. Auf Dauer wird das wohl nicht so bleiben, auch wenn gelegentlich behauptet wird (Spinellis/ Louridas 2008), das Wachstum von Wikipedia sei unbegrenzt. [...]
- ▶ Die Beteiligung [...] wird über die Positionierung im Gesamtzusammenhang geregelt. Durch die Mitarbeit entstehen Strukturen und das Problem der relativen Schließung - und dadurch vergrößert sich das Problem, neue Beteiligte zu positionieren. [...] Eine zentralere Planung widerspräche tendenziell der Wikipedia-Ideologie, es könnten aber beispielsweise Karrieren mit definierten positionalen Wechseln definiert werden. In diesem Falle wäre klar, wo ein neuer Teilnehmer seinen Platz hat. In der Regel dürfte diese Stelle heute bei der Produktion und Verbesserung von Artikeln liegen.“

Stegbauer (2010): 306 f.