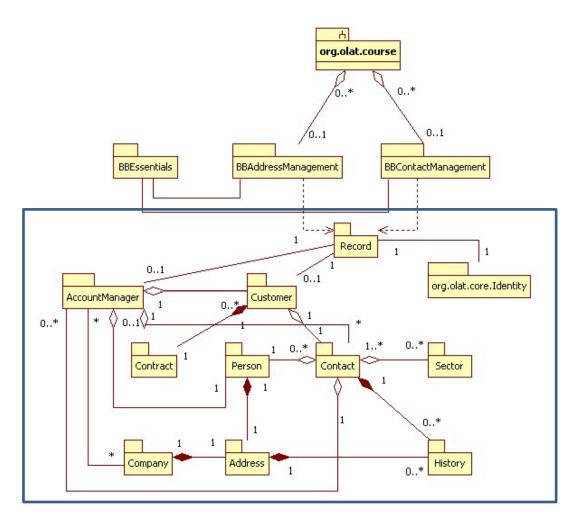
Kundenbetreuer-Erweiterung für OLAT

Tom-Michael Hesse 15.06.2009

Gliederung

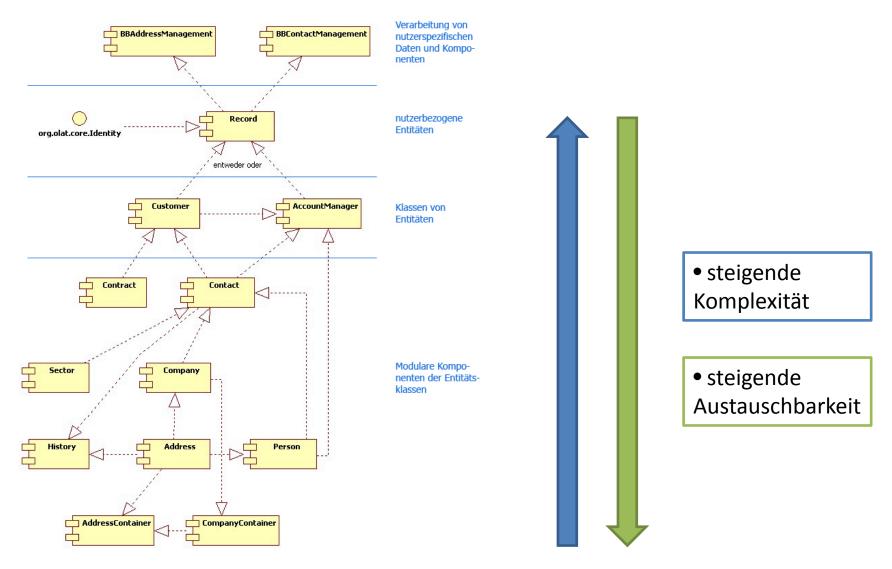
- 1) Überblick über die Pakete
 - Record
 - BBAddressManagement
 - BBContactManagement
- 2) Vorstellung ausgewählter Aspekte
 - Branchen, PersonRole und Record
 - Referenzzähler und Container
- 3) Praktische Demonstration der Funktionalität

Überblick über die Pakete



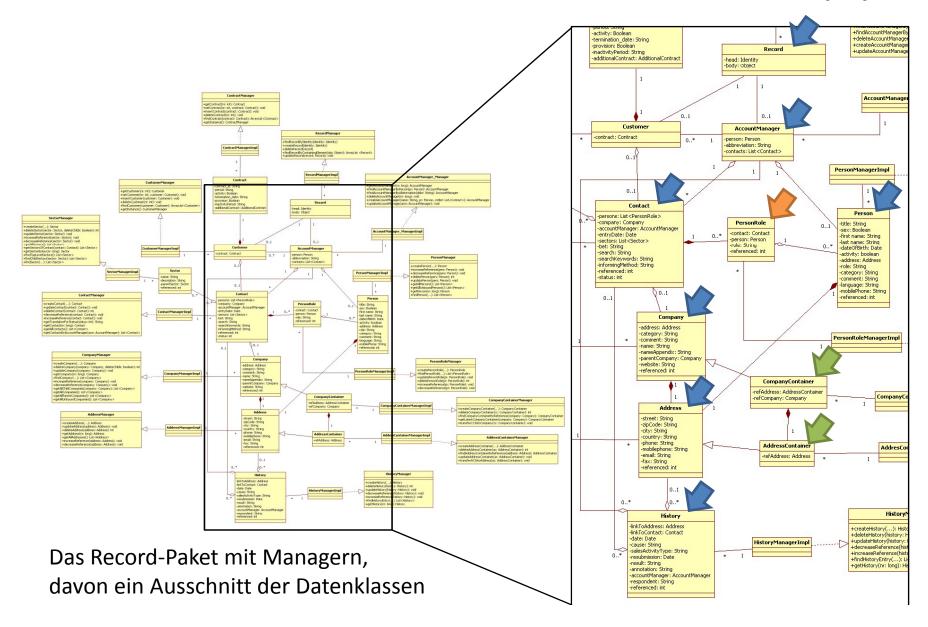
Baumübersicht aller Pakete

Überblick über die Pakete: Record



Hierarchiebaum des Record-Paketes

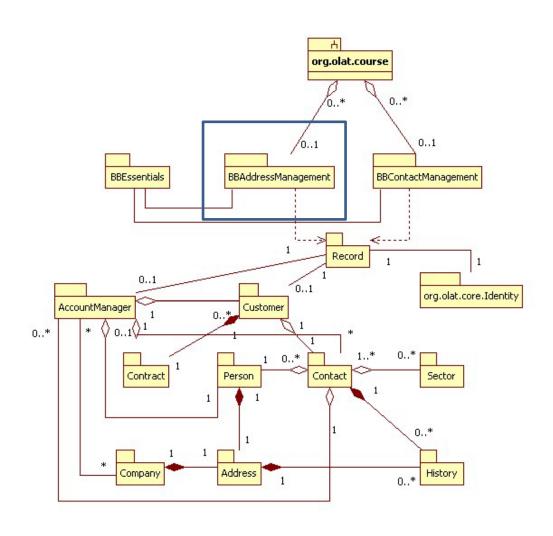
Überblick über die Pakete: Record (2)



Überblick über die Pakete: Record (3)

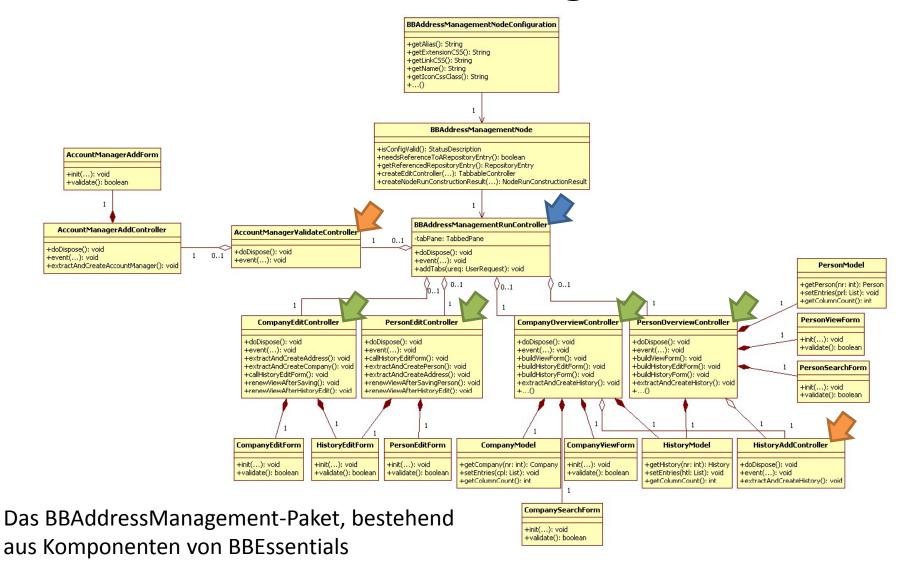
- Record-Paket als Model der Erweiterung:
 Realisierung der Datenklassen (Primär-, Hilfs-,
 Änderungsdaten) über Entities, Services über
 Manager, Tabellen über Models
- Hierarchisches Abbild der real gegebenen Datenpakete mit evolutivem Wachstum
- Erweiterbarkeit durch Kapselung logisch abgeschlossener Einheiten an allen Stellen möglich

Überblick über die Pakete



Baumübersicht aller Pakete

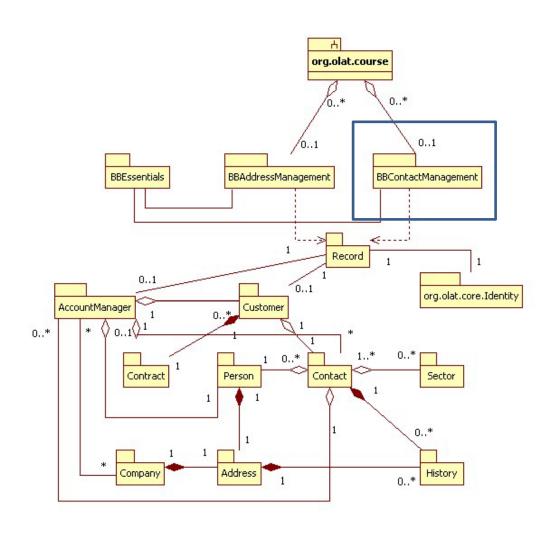
Überblick über die Pakete: BBAddressManagement



Überblick über die Pakete: BBAddressManagement (2)

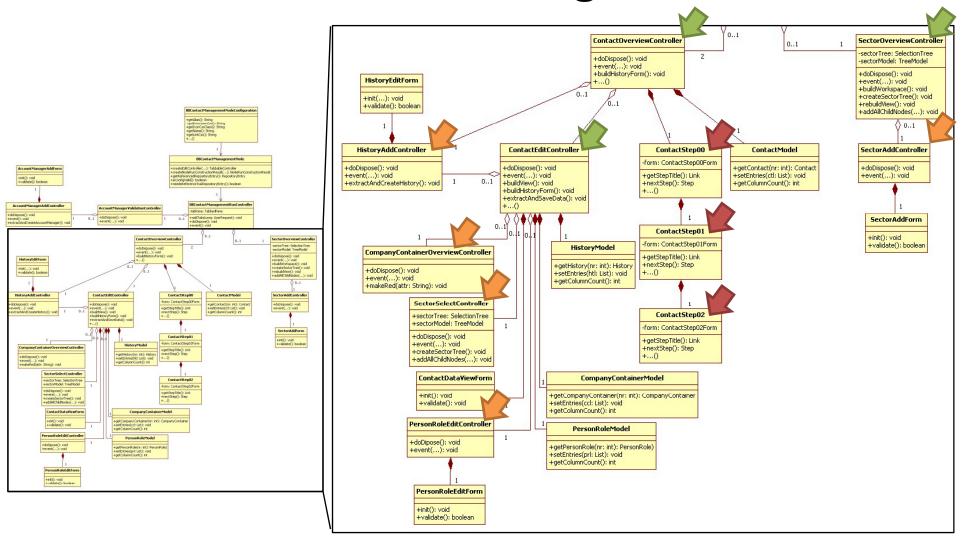
- Einstiegspunkt des Bausteins: BBAddressManagementRunController mit TabbedPane zur Anbindung von vier Dienstcontrollern: Firma/Person hinzufügen und Firmen/Personen anzeigen
- Nutzung von grafischen Elementen (Forms, Dialogs, ModalController...) und TableModels über Dienstcontroller
- Prüfung des KB-Status beim Bausteinstart durch modalen AccountManagerValidateController

Überblick über die Pakete



Baumübersicht aller Pakete

Überblick über die Pakete: BBContactManagement

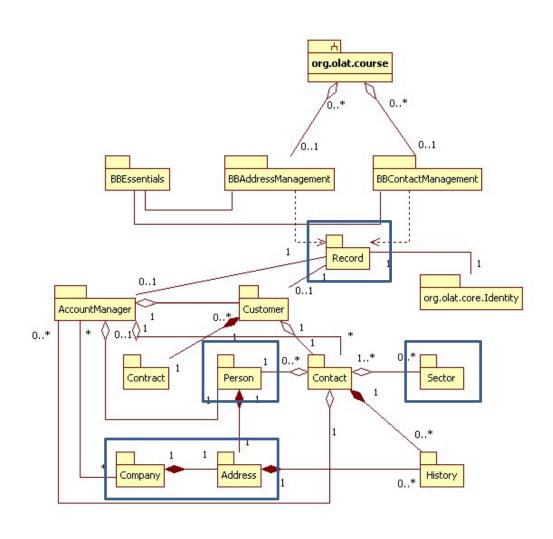


Das BBContactManagement-Paket mit einem Ausschnitt der Dienstcontroller

Überblick über die Pakete: BBContactManagement (2)

- Einstiegspunkt: RunController mit TabbedPane für Dienstcontroller mit Aufbereitung von eigenen und allen Kontakten (2 ContactOverviewController) und Branchen (SectorOverviewController)
- Wizard zum Einfügen neuer Kontakte
- Branchen über SectorOverviewController mittels eines SelectionTree und anschließenden ModalControllern

Vorstellung ausgewählter Aspekte



Baumübersicht aller Pakete

Vorstellung ausgewählter Aspekte: Branchen

- Branchen (Sector): Zuordnung als m:n-Beziehung über unilaterale Liste (kontaktseitig) → bei bilateralem Hibernate-Mapping Phantome u.a. beim Löschen, darum FK-Constraint über DB
- Änderungen durch jeden Kundenbetreuer möglich (Einfügen, Ändern, Löschen)
- Beliebig tief schachtelbar, auch im Nachhinein

Vorstellung ausgewählter Aspekte: PersonRole

- PersonRole: Entity zum unilateralen Mapping der m:n-Beziehung zwischen Personen und Kontakten mit Beziehungsattribut(en) (Rolle: Role)
- Realisierung der Ansprechpartner zu einem Kontakt: Zuordnung beliebig vieler Personen aus der DB während Schritt 2 des Wizards bzw. beim Bearbeiten des Kontaktes

Vorstellung ausgewählter Aspekte: Record

- Akte (Record): zweiteilige Entity mit Kopf und Rumpf zum Speichern der unternehmensseitigen Profile (derzeit: Kunde – "Customer" und Kundenbetreuer – "Accountmanager") zu einem konkreten Nutzer
- Kopf: Verknüpfung über eine 1:1-Beziehung an die Identity-Klasse aus OLAT
- Rumpf: Verknüpfung über eine 1:1-many-to-any-Beziehung an eine beliebige Entität der Erweiterung

Vorstellung ausgewählter Aspekte: Referenzzähler

- Referenzzähler: int-Attribut "referenced" (>=0) in den Datenklassen und Managerfunktionen "increase-" und "decreaseReference"; Angabe der Anzahl logischer Referenzen auf ein Objekt (Existenz- und Änderungsabhängigkeit, keine Nutzungsabhängigkeit)
- Sicherstellen korrekter Hierarchiebezüge bei Änderung komplexer Objekte (Contact) und zukünftiger Erweiterbarkeit der Entitätskomponenten: Ansatz zur Lösung des Balanceproblems

Vorstellung ausgewählter Aspekte: Container

- Container: "Aufbewahrungsklasse" für Änderungen an gebundenen Komponenteninstanzen, derzeit für Address- und Company-Objekte verfügbar
- Bei Änderung durch anderen Kundenbetreuer Anlegen von Company- und AddressContainer zu den Firmendaten eines Kontaktes
- Vorlage der Modifikationen im Container an den zugeordneten Kundenbetreuer zur Prüfung und Freigabe