



UNIVERSITÄT
LEIPZIG

E-Government

Digitaler Wandel im Rathaus

Annemarie Fromm

GLIEDERUNG

Motivation

Theoretische Grundlagen

Aktueller Stand

Ländervergleich

Folgerungen

Motivation

Theoretische
Grundlagen

Aktueller
Stand

Länder-
vergleich

Folgerungen

MOTIVATION



Hast du schon einmal
ein digitales Angebot
benutzt?



MOTIVATION

Wiesbaden

Papierverbrauch in der Landesverwaltung kostet
Millionen

27.08.2019, 15:57 Uhr | dp

Nachhaltigkeit

Deutschlands Verwaltungen verbrauchen zu viel Papier

2006 war Deutschland der viertgrößte Papierproduzent und hatte einen Verbrauch von 253 Kilogramm Papier pro Kopf. Trotz der Digitalisierung hat sich bis heute daran nur wenig geändert. Vor allem die deutschen Behörden hinken hinterher. Dem Index für die digitale Wirtschaft und Gesellschaft (DESI) 2018 zufolge belegen Deutschlands Verwaltungen im EU-Vergleich nur Platz 21.

21.11.2018

DIGITALER WANDEL WAS IST DAS?

Digitalisierung bezeichnet die Überführung von analogen Informationen in eine digitale Speicherung und den Prozess der Veränderungen, die durch Einführung von digitalen Technologien hervorgerufen werden.

THEORETISCHE GRUNDLAGEN

E-Government ist die Abwicklung geschäftlicher Prozesse im Zusammenhang mit Regieren und Verwalten (Government) mit Hilfe von Informations- und Kommunikationstechniken über elektronische Medien.

- unkompliziert und zeitlich unabhängigen Zugang
- Gang zum Amt in meisten Fällen überflüssig
- Verwaltungshandeln schneller und kostengünstiger
- effizient und transparent

MÖGLICHE STUFEN DES DIGITALEN WANDELS IM RATHAUS



Digitale analoger Mischprozess



Digitales Senden von Formularen



Durchgängig digitaler Prozess

DIGITALISIERUNG AUS DEM BLICKWINKEL EINES OBERBÜRGERMEISTERS

- Technisierungsgrad der Arbeitsplätze bei 100%
- Aufnahme von Ordnungswiderigkeiten wurde digitalisiert
- KiTa Platzvergabe digitalisiert
- Terminvergabe an Ämtern in Entwicklung
- Digitale Anmeldung von Gewerbe/ Hund in Planung
- Digitalisierung ist ein Spannungsfeld
- Corona: Schaffung der Videokonferenzplattform „Na gugge ma!“



Rayk Bergner
Oberbürgermeister
Schkeuditz

AKTUELLER STAND

- Gesetz zur Förderung der elektronischen Verwaltung (E-Government-Gesetz)
 - August 2013
 - ermöglicht Bund, Ländern und Kommunen einfachere, nutzerfreundlichere und effizientere elektronische Verwaltung
- Onlinezugangsgesetz
 - Bund, Länder und Kommunen bis Ende 2022 Verwaltungsleistungen über Verwaltungsportale digital anbieten

ELEKTRONISCHER PERSONALAUSWEIS

- ermöglicht Bestätigung der Identität im Internet
- NFC fähige Smartphones können Daten auslesen (AusweisApp2)



Hast du schon einmal
die Funktion des
elektronischen
Personalausweises
ausprobiert?

ELEKTRONISCHER PERSONALAUSWEIS

- ermöglicht Bestätigung der Identität im Internet
- NFC fähige Smartphones können Daten auslesen (AusweisApp2)
- 76% besitzen neuen Personalausweis
- 31% Onlineausweisfunktion deaktiviert
- 24% Onlineausweisfunktion aktiviert
- 6% Onlineausweisfunktion schon einmal benutzt
 - 53% Smartphone, 37% Lesegerät, 10% beides



ERGEBNISSE DES E-GOVERNMENT MONITOR 2019/2020

- 48% der E-Government Angebote werden genutzt
- Hauptsächlich genutzt für:
 - Terminvereinbarung
 - elektronische Steuererklärung
 - Reservierung Wunschkennzeichen
 - Status der Ausweisbeantragung
- 60% der Benutzer*innen sind zufrieden
- 58% der Befragten in der Stadt und 50% auf dem Land haben in den letzten 12 Monaten Anwendungen benutzt

ERGEBNISSE DES E-GOVERNMENT MONITOR 2019/2020

- „skeptische Verweigerer“ 16% → Sicherheitsbedenken, Angst vor Fehlern
- „pragmatischen Profis“ 12% → nutzen E-Government Angebote regelmäßig
- Barrieren gegen Nutzung von Online-Behördendiensten
 - Service wird nicht online angeboten
 - Anschaffung von Hardware
 - Undurchschaubare Online-Angebote
 - Unzureichende Hilfestellungen
 - Nicht bekannt
 - Datenschutz, Sicherheitsbedenken

E-GOVERNMENT IN ESTLAND

AKTUELLER STAND

- Seit 2000 Steuerklärung online
- Seit 2005 online Wählen
- Nur noch für Heirat, Scheidung und Immobilienkauf aufs Amt
- Personalausweis auch als Krankenkarte, Führerschein,...
- Bei der Geburt bekommt jeder ID
- Jeder darf e-Residency beantragen

E-GOVERNMENT IN ESTLAND

WIESO ESTLAND?

- Keine Regionen oder regionale Autonomien
- Beginn 1990er Jahre Digitalisierung der Banken
- Verwaltung wurde nach Unabhängigkeit neu aufgebaut
- Einfache und kurze Steuererklärung

FOLGERUNGEN

Wünsche der Bevölkerung beachten und attraktiver gestalten:

- Schnelle Reaktion auf Probleme
- Feedbackmöglichkeiten nutzen um Dienste zu verbessern
- Anwendungen auf aktuellen Stand
- Geringe Gebühren
- Vertrauen schaffen und klare Anreize
- Usability und Convenience beachten

→ Spannungsfeld Digitalisierung und persönlicher Kontakt mit Verwaltung

FOLGERUNGEN

Umsetzungsmöglichkeiten

- Große Investitionen in Nachrüstungen, Aktualisieren und Warten der Technik in den Behörden
- Verwaltungsausbildung und Fortbildung muss geschaffen werden
- Einführung einer kostenfreien De-Mail-Adresse für alle Bürger*innen
- Möglichste einheitliche und neu durchdachte Verwaltungsprozesse müssen geschaffen werden
- Verbessern des Auftretens auf Internetseiten
- Zentralisierung des Bürgerkontaktes auf einer Internetseite

DISKUSSION



QUELLEN

- Folie 6:
 - Definition Digitalisierung: Bengler, K., & Schmauder, M. (15. 07 2016). Digitalisierung. Zeitschrift für *Arbeitswissenschaft*, S. 75-76.
- Folie 7:
 - Definition E-Government BMI, R. O. Minikommentar zum Gesetz zur Förderung der elektronischen Verwaltung sowie zur Änderung weiterer Vorschriften. Abgerufen am 3. 12 2020 von https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/veroeffentlichungen/themen/moderne-verwaltung/e-government-gesetz-minikommentar.pdf?__blob=publicationFile&v=2 Seite 2
 - Bundesministerium des Innern, f. B. Behördengänge online erledigen: E-Government. Abgerufen am 01. 12 2020 von Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat- Webseite: <https://www.bmi.bund.de/DE/themen/moderne-verwaltung/e-government/e-government-node.html>
- Folie 8:
 - Stufen des digitalen Wandels: Christian Bär, T. G. (2018). *Digitalisierung im Spannungsfeld von Politik, Wirtschaft, Wissenschaft und Recht* (Bd. 1. Band: Politik und Wirtschaft). Berlin: Springer-Verlag GmbH Deutschland Seite 548
- Folie 10:
 - Bundesministerium des Innern, f. B. E-Government-Gesetz. Abgerufen am 3. 12 2020 von Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat - Webseite: https://www.bmi.bund.de/DE/themen/moderne-verwaltung/e-government/e-government-gesetz/e-government-gesetz-node.html;jsessionid=CBD94439D3CB44C6D43D98B87D8DAF6B.1_cid295
 - Bundesministerium des Innern, f. B. Onlinezugangsgesetz (OZG). Abgerufen am 3. 12 2020 von Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat - Webseite: <https://www.bmi.bund.de/DE/themen/moderne-verwaltung/verwaltungsmodernisierung/onlinezugangsgesetz/onlinezugangsgesetz-node.html>

QUELLEN

- Folie 11 und 13:
 - D21, I. (2020). eGovernment MONITOR 2020. Berlin: Initiative D21. Abgerufen am 3. 12 2020 von https://initiated21.de/app/uploads/2020/10/egovernment_monitor_2020_onlineausgabe.pdf Seite 21
- Folie 14:
 - D21, I. (2020). eGovernment MONITOR 2020. Berlin: Initiative D21. Abgerufen am 3. 12 2020 von https://initiated21.de/app/uploads/2020/10/egovernment_monitor_2020_onlineausgabe.pdf Seite 18
 - V, I. D. (2019). eGovernment MONITOR 2019. Berlin: Initiative D21. Abgerufen am 3. 12 2020 von <https://initiated21.de/app/uploads/2019/10/egovernment-monitor-2019.pdf> Seite 10,11,15,18
- Folie 15:
 - D21, I. (2020). eGovernment MONITOR 2020. Berlin: Initiative D21. Abgerufen am 3. 12 2020 von https://initiated21.de/app/uploads/2020/10/egovernment_monitor_2020_onlineausgabe.pdf Seite 38f.
 - V, I. D. (2019). eGovernment MONITOR 2019. Berlin: Initiative D21. Abgerufen am 3. 12 2020 von <https://initiated21.de/app/uploads/2019/10/egovernment-monitor-2019.pdf> Seite 16f.
- Folie 16:
 - eGovernment and Trust (Unit H.4). (13. 10 2020). *eGovernment Benchmark 2020: eGovernment that works for the people*. Abgerufen am 3. 12 2020 von European Commission: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/egovernment-benchmark-2020-egovernment-works-people>

QUELLEN

- Folie 17 du 18:
 - *Digitale Verwaltung in Estland*. (25. 9 2019). Abgerufen am 3. 12 2020 von dbb Beamtenbund und Tarifunion: <https://www.dbb.de/teaserdetail/artikel/digitale-verwaltung-in-estland.html>
 - Kontrovers, & BR Fernsehen (Regisseure). (2019). *Die Story: E-Government in Estland: Unterwegs im digitalen Musterland* [Kinofilm]. Abgerufen am 3. 12 2020 von <https://www.youtube.com/watch?v=nwDfTeMHf4>
- Folie 19:
 - Christian Bär, T. G. (2018). *Digitalisierung im Spannungsfeld von Politik, Wirtschaft, Wissenschaft und Recht* (Bd. 1. Band: Politik und Wirtschaft). Berlin: Springer-Verlag GmbH Deutschland. Seiten 286 und 288
 - Christian Bär, T. G. (2018). *Digitalisierung im Spannungsfeld von Politik, Wirtschaft, Wissenschaft und Recht* (Bd. 2. Band: Wissenschaft und Recht). Berlin: Springer-Verlag GmbH Deutschland. Seite 368
 - D21, I. (2020). *eGovernment MONITOR 2020*. Berlin: Initiative D21. Abgerufen am 3. 12 2020 von https://initiated21.de/app/uploads/2020/10/egovernment_monitor_2020_onlineausgabe.pdf Seite 38f.
- Folie 20:
 - Christian Bär, T. G. (2018). *Digitalisierung im Spannungsfeld von Politik, Wirtschaft, Wissenschaft und Recht* (Bd. 1. Band: Politik und Wirtschaft). Berlin: Springer-Verlag GmbH Deutschland. Seite 367
 - Christian Bär, T. G. (2018). *Digitalisierung im Spannungsfeld von Politik, Wirtschaft, Wissenschaft und Recht* (Bd. 2. Band: Wissenschaft und Recht). Berlin: Springer-Verlag GmbH Deutschland. Seiten 289, 545 und 547